ProHeat 2X™
CleanShot™

USER'S GUIDE

9500 SERIES

BISSELL®

WE MEAN CLEAN

3 Safety Instructions

4-5 Product View

6 Assembly

7-9 Special Features

9-17 Operation

17-19 Maintenance and Care

19-21 Troubleshooting

21 Consumer Services

22-23 Replacement Parts

24 Warranty

ProHeat 2X™
CleanShot™

GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE 9500

3 Instructions de sécurité

4-5 Schéma du produit

6 Assemblage

7-9 Caractéristiques spéciales

9-17 Utilisation

17-19 Entretien et soin de l'appareil

19-21 Diagnostic de pannes

21 Service à la clientèle

22-23 Pièces de rechange

24 Garantie

BISSELL®

WE MEAN CLEAN

Thanks for buying a BISSELL ProHeat 2X CleanShot

We're glad you purchased a BISSELL ProHeat 2X heated formula deep cleaner. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech home cleaning system.

Your ProHeat 2X is well made, and we back it with a limited one-year warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Consumer Services department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality homecare products like your ProHeat 2X.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

Mark J. Bissell

President and Chief Executive Officer

Merci d'avoir acheté un appareil ProHeat 2X CleanShot de BISSELL

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un appareil de nettoyage en profondeur à produit de nettoyage chauffé ProHeat 2X de BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage domestique complet et d'avant-garde.

Votre appareil ProHeat 2X est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie de un an. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits d'entretien ménager de qualité supérieure, comme votre ProHeat 2X.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.

Mark J. Bissell

Président et chef de l'exploitation

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:
Read all instructions before using your ProHeat 2X™

⚠ WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

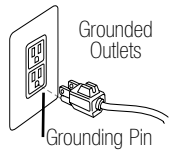
- Do not immerse.
- Use only on surfaces moistened by cleaning process.
- Always connect to a properly grounded outlet.
- See Grounding Instructions.
- Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance or troubleshooting.
- Do not leave machine when it is plugged in.
- Do not service machine when it is plugged in.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized Service Centre.
- Use indoors only.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord, pull cord around sharp corners or edges, run appliance over cord, or expose cord to heated surfaces.
- Unplug by grasping the plug, not the cord.
- Do not handle plug or appliance with wet hands.
- Do not put any object into appliance openings, use with blocked opening, or restrict air flow.
- Do not expose hair, loose clothing, fingers or body parts to openings or moving parts.
- Do not pick up hot or burning objects.
- Do not pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapour.
- Do not use appliance in an enclosed space filled with vapours given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapours.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, gasoline, etc.).
- Do not modify the 3-prong grounded plug.
- Do not allow to be used as a toy.
- Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- Do not operate the appliance unless the belt door is securely assembled in the location provided.
- Do not unplug by pulling on the cord.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Always install float before any wet pick up operation.
- Use only cleaning products formulated by BISSELL for use in this appliance to prevent internal component damage. See the cleaning fluid section of this guide.
- Keep openings free of dust, lint, hair, etc.
- Do not point attachment nozzle at people or animals
- Keep appliance on a level surface.
- Turn off all controls before unplugging.
- Unplug before attaching the TurboBrush™.
- Be extra careful when cleaning stairs.
- Close attention is necessary when used by or near children.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



⚠WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris les précautions suivantes :
Lire toutes les instructions avant d'utiliser votre PROHEAT 2X™.

⚠ ATTENTION Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure :

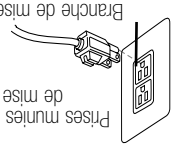
- Ne pas immerger l'appareil.
- Utiliser uniquement sur des surfaces humidifiées par le processus de nettoyage.
- Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant munie d'un contact de mise à la terre adéquat.
- Consulter les instructions de mise à la terre.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien ou de procéder au diagnostic d'une panne.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Ne pas réparer l'appareil lorsqu'il est branché.
- Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- Utiliser uniquement à l'intérieur.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Ne pas exposer le cordon à des surfaces chauffées.
- Débrancher le chargeur en saisissant la fiche et non le cordon.
- Ne pas manipuler l'appareil ou la fiche les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil, utiliser l'appareil alors que les ouvertures sont bloquées ou restreindre la circulation d'air.
- Ne pas exposer les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps aux ouvertures ou aux pièces en mouvement.
- Ne pas aspirer d'objets chauds ou en combustion.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, essence, etc.)
- Ne pas modifier la fiche à trois branches munie d'un contact de mise à la terre.
- Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil si le vantail des courroies n'est pas assemblé fermement dans le logement prévu à cet effet.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Toujours installer la flotteur avant toute opération de nettoyage humide.
- Utiliser uniquement des produits de nettoyage mélangés par BISSELL pour cet appareil afin de prévenir les dommages aux pièces internes. Consulter la section « Liquides de nettoyage » dans le présent guide.
- Maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux, etc.
- Ne pas diriger la buse vers des personnes ou des animaux.
- Maintenir l'appareil sur une surface horizontale.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Débrancher l'appareil avant de fixer la brosse TurboBrush^MC.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Être très vigilent si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS

LE PRÉSENT MODÈLE D'APPAREIL EST CONÇU POUR UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. L'utilisation de cet appareil à des fins commerciales entraînera l'annulation de la garantie du fabricant.

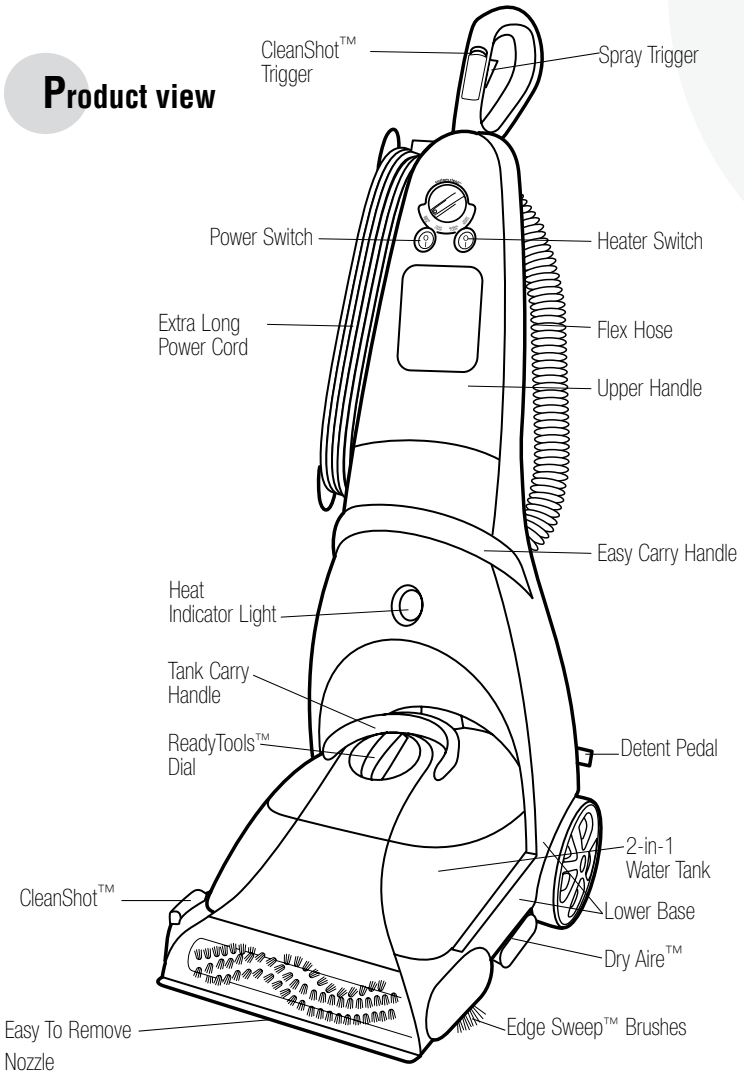
INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. Si l'installation électrique était en dérangement ou en panne, la mise à la terre offrirait un espace de moindre résistance pour le passage sûr du courant électrique, ce qui réduirait le risque de choc électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché uniquement dans une prise qui est adéquatement installée et mise à la terre conformément aux codes et aux règlements de votre localité.



⚠ ATTENTION Une connexion inadéquate du fil de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou un dépanneur qualifié si vous n'avez pas la certitude que la prise possède un contact de mise à la terre approprié. NE PAS MODIFIER LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé sur un circuit dont la tension nominale est de 120 volts et il possède une fiche munie d'une branche de mise à la terre similaire à la fiche illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché à une prise de même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

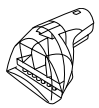
Product view

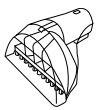


Accessories:

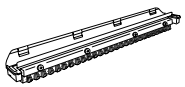
These items are available for purchase. To order replacement parts, additional tools or formulas, please refer to page 22-23.

3" (7.5 cm) Tough Stain Brush


4" (10 cm) Upholstery Tool


6" (15 cm) Stair Tool

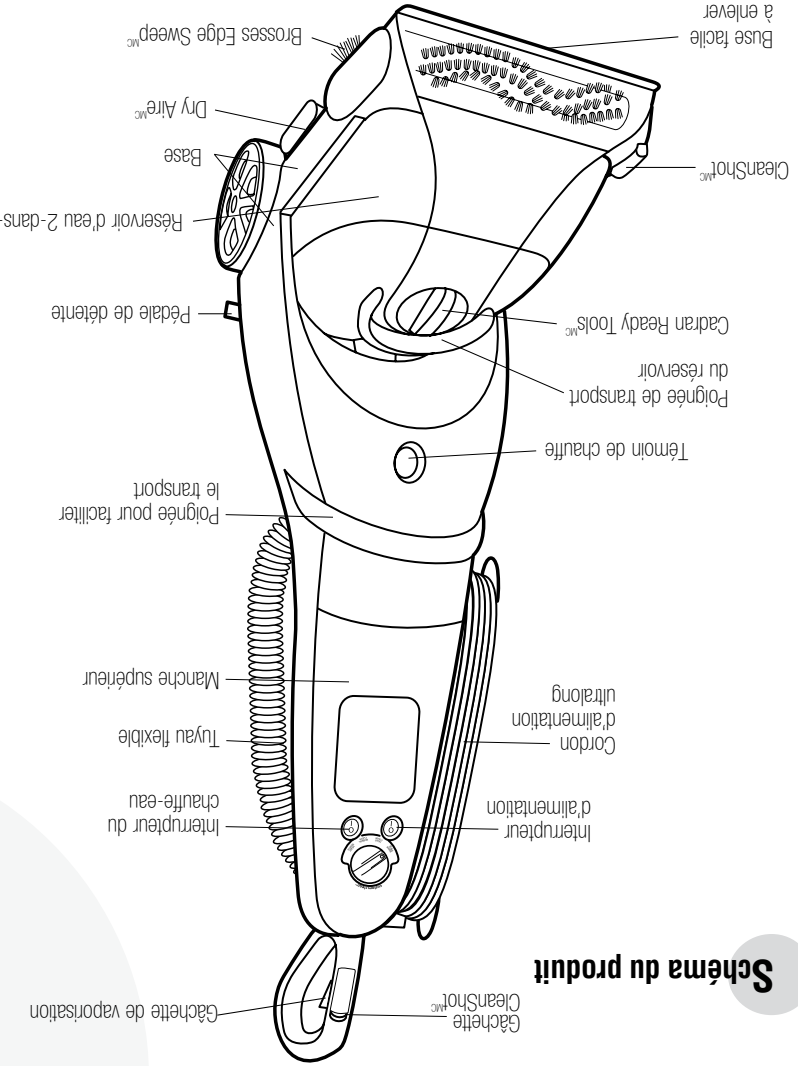
TurboBrush™


Hard Floor Attachment

Spraying Crevice Tool

Mesh Tool Bag (bag only)

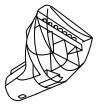
Schéma du produit

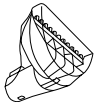


Accessoires :

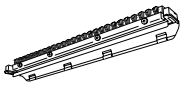
Les articles suivants peuvent être achetés séparément. Pour commander des pièces de rechanges ou des accessoires ou produits supplémentaires, veuillez consulter la page 22-23.

Accessoire de 7,5 cm (3 po) pour taches tenaces


Accessoire de 10 cm (4 po) pour meubles


Accessoire de 15 cm (6 po) pour escalier

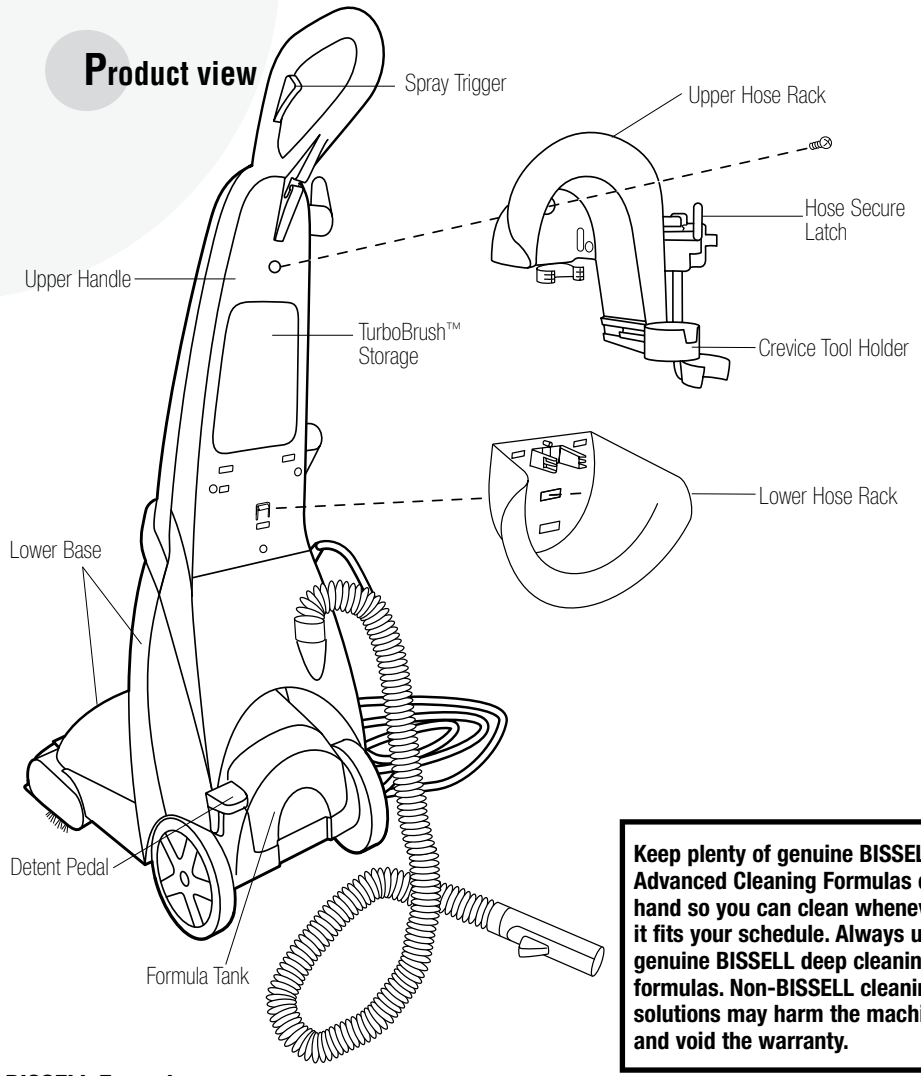
Brosse TurboBrush^MC


Accessoire pour planchers nus

Sac-filet pour accessoires (sac seulement)

Suceur plat avec vaporisation

Product view



Keep plenty of genuine BISSELL Advanced Cleaning Formulas on hand so you can clean whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL deep cleaning formulas. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and void the warranty.

BISSELL Formulas:

These items are available for purchase. To order replacement parts, additional tools or formulas, please refer to page 22-23.

Fiber Cleansing Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 710C/715C

Multi- Allergen Removal™ Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 720C/725C

Pet Odor and Soil Removal™ Formula with Scotchgard™ Protector
item # 735C

Natural Orange Extract Formula with Scotchgard™ Protector
item # 740C

3X Concentrated Fiber Cleansing Formula with Scotchgard™ Protector
item # 716C

Hard Floor Solutions™
item # 484C

Tough Stain PreCleaner™
item # 400C

Les articles suivants peuvent être achetés séparément. Pour commander des pièces de rechanges ou des accessoires ou produits supplémentaires, veuillez consulter la page 22-23.

Produit de nettoyage pour textile Fiber Cleansing Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 710C/715C

Produit de nettoyage contre les allergènes Multi-Allergen Removal Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 720C/725C

Produit de nettoyage contre les odeurs d'animaux Pet Odor and Soil Removal™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 735C

Produit de nettoyage Naturel Orange Extract Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 740C

Concentré de nettoyage pour textile 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula™
article n° 716C

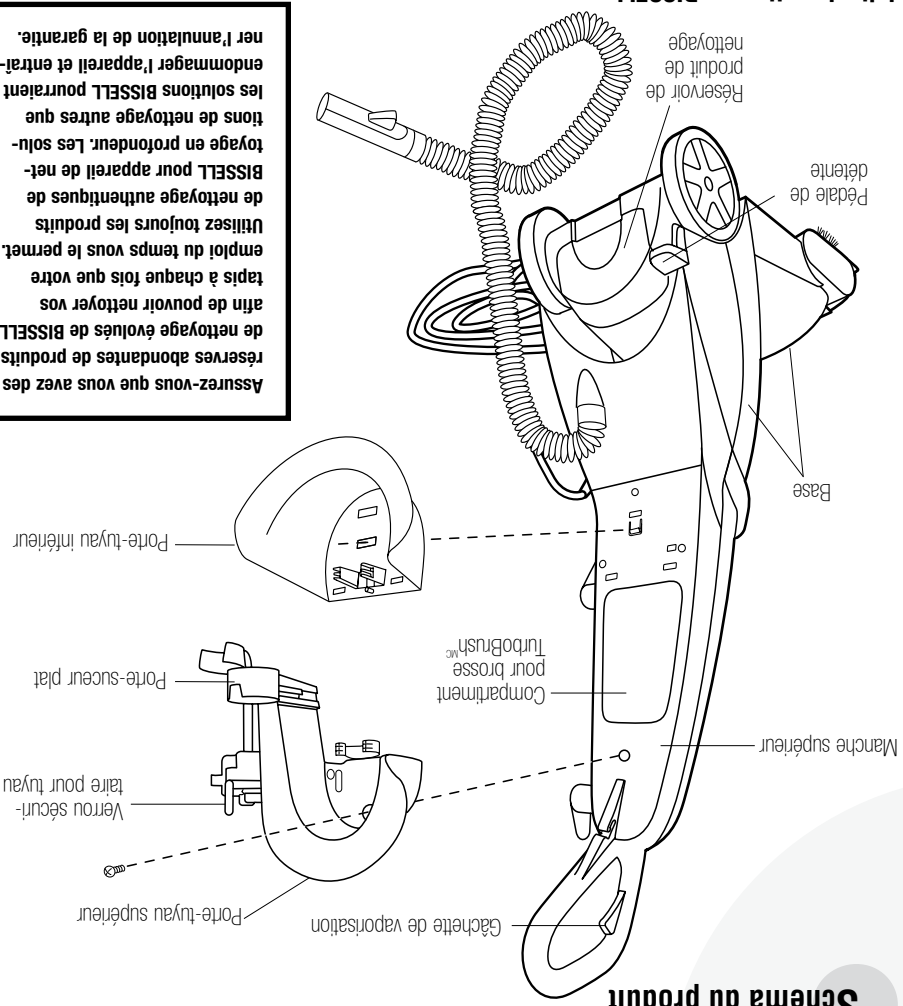
Solutions pour planchers nus Hard Floor Solutions™
article n° 484C

Pré-nettoyeur pour taches tenaces Tough Stain PreCleaner™
article n° 400C

Produits de nettoyage BISSELL :

Assurez-vous que vous avez des réserves abondantes de produits de nettoyage évoluées de BISSELL afin de pouvoir nettoyer vos tapis à chaque fois que votre emploi du temps vous le permet. Utilisez toujours les produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour appareil de nettoyage en profondeur. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Schéma du produit



How to use this guide

This user's guide has been designed to help you get the utmost satisfaction from your BISSELL ProHeat 2X. You'll find assembly and operating instructions, safety precautions, as well as maintenance and troubleshooting instructions. Please read this guide thoroughly before assembling your deep cleaner.

Pay particular attention to the product diagram, assembly instructions, and part names. Locate and organize all parts before assembly. Familiarize yourself with the parts and where they go. Following this user's guide will greatly enhance your ability to get the most performance from your BISSELL ProHeat 2X for many years.

Assembly

Your ProHeat 2X comes in three, easy to assemble components:

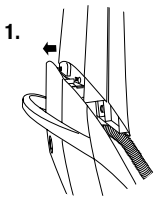
- Upper Handle
- Lower Handle
- Tool Caddy

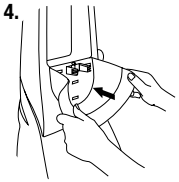
The only thing you will need to assemble your cleaner is a Phillips head ⊗ screwdriver.

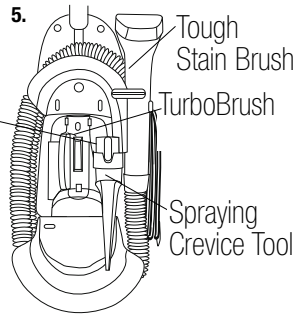
1. Slide upper handle onto lower handle.
2. Screw 3 screws into the marked holes.
3. Place upper hose rack onto back of upper handle, and secure with tapered screw.
4. Place lower hose rack onto back of upper handle by pushing in and sliding down until it snaps into place.
5. Snap tools into the tool caddy as shown in figure 5.
6. Wrap power cord and flex hose as shown in figure 5.
7. Keep flex hose snugly in place by using the hose secure latch.

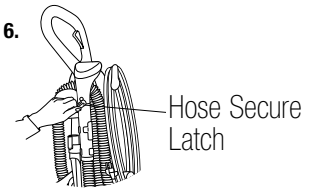
ProHeat 2X assembly is now complete.

⚠ WARNING:
Do not plug in your cleaner until you have completely assembled it per the following instructions and are familiar with all instructions and operating procedures.









Comment utiliser ce guide

Ce Guide de l'utilisateur a été conçu pour vous aider à tirer le plus de satisfaction possible de votre appareil ProHeat 2X de BISSELL. Vous y trouverez des instructions sur l'assemblage et le fonctionnement de l'appareil, sur les précautions de sécurité, ainsi que sur l'entretien et le diagnostic des pannes. Veuillez lire ce Guide au complet avant d'assembler votre appareil de nettoyage en profondeur.

Portez une attention particulière au diagramme du produit, aux instructions d'assemblage et au nom des pièces. Repérez et disposez toutes les pièces avant de procéder à l'assemblage. Familiarisez-vous avec les pièces et la façon dont elles s'assemblent avec l'appareil. Le fait de suivre ce Guide de l'utilisateur accroîtra considérablement les possibilités qui s'offrent à vous pour tirer les meilleures performances possibles de votre appareil ProHeat 2X de BISSELL durant de nombreuses années.

Assemblage

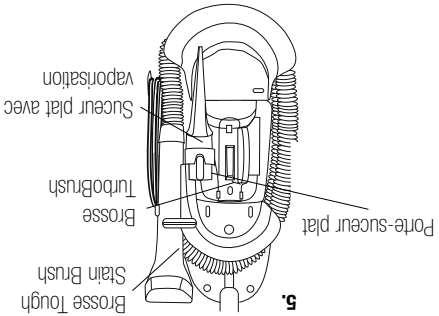
Votre ProHeat 2X est livré en trois blocs faciles à assembler :
- Manche supérieur
- Manche inférieur
- Chariot à accessoires

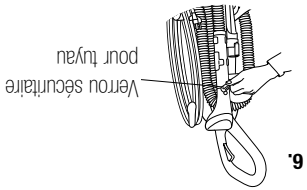
Le seul outil dont vous aurez besoin pour assembler votre appareil de nettoyage en profondeur est un tournevis à tête cruciforme (⊗).

1. Faites glisser le manche supérieur dans la base.
2. Vissez trois vis dans les trous indiqués par une marque.
3. Placez le Porte-tuyau supérieur à l'arrière de la poignée supérieure et fixez-le avec la vis à filetage conique.
4. Placez le porte-tuyau inférieur à l'arrière de la poignée supérieure en le poussant contre celle-ci et en le faisant glisser vers le bas jusqu'à ce qu'il se fixe fermement à sa place.
5. Insérez les accessoires dans le chariot à accessoires, tel qu'illustré à la figure 5.
6. Enroulez le cordon d'alimentation et le tuyau flexible tel qu'illustré à la figure 5.
7. Maintenez le tuyau flexible fermement à sa place en vous servant du verrou sécuritaire du tuyau.

L'assemblage du ProHeat 2X est maintenant terminé.

⚠ ATTENTION
Ne branchez pas votre appareil avant de l'assembler en entier, en suivant les instructions suivantes, ou avant de vous familiariser avec toutes les instructions et procédures d'utilisation.





Special features

Your BISSELL ProHeat 2X deep cleaner is a home cleaning system that uses the power of heat, brushes and cleaning formula to get the deep down dirt for a maximum clean. Not only does it come with a lot of unique features, it has been designed with you, the customer, in mind.

Built-in-Heater feature

BISSELL ProHeat 2X models all feature a patented built-in heater which will heat the hot tap water you put in up to 25 ˚F (14 ˚C) hotter to safely optimize cleaning effectiveness. The heater will never allow the temperature to exceed 190 ˚ F (82 ˚C). The heater switch on the front of the machine controls the heater so you have the option to turn off the heat if you are cleaning delicate wool or oriental rugs.

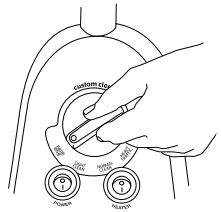
Dual DirtLifter™ PowerBrushes

The two DirtLifter PowerBrush rolls are designed to enhance cleaning performance. The bristle pattern safely lifts out the deep down dirt while gently grooming carpet fibres. The floating suspension self-adjusts to all carpet heights and protects your carpet if you leave the power switch ON (I). Once the product is in the upright position, the brushes automatically stop spinning. The detent pedal will activate the brushes when floor cleaning.

Custom Clean™

The Custom Clean feature automatically mixes hot tap water with the BISSELL formula. Simply choose one of the 4 settings (heavy traffic, normal clean, light clean, or water rinse) and the ProHeat 2X will adjust the right amount of cleaning solution to mix with the heated water to fit your cleaning need.

Having a separate solution tank from the water tank also allows no waste of formula. Because the water and solution are stored separately, they are not mixed until you are ready to clean. When your cleaning job is finished, the formula can be stored ready to use in your machine for the next time!



(located on upper handle)

Caractéristiques spéciales

Votre appareil de nettoyage en profondeur ProHeat 2X de BISSELL est un système de nettoyage domestique qui utilise la puissance de la chaleur, des brosses et des produits de nettoyage pour atteindre la saleté logée en profondeur afin d'obtenir un nettoyage maximal. Non seulement l'appareil est-il fourni avec de nombreuses caractéristiques uniques en leur genre, mais il a été conçu spécialement pour le client.

Chauffe-eau intégré

Tous les modèles BISSELL ProHeat 2X comportent un chauffe-eau intégré breveté grâce auquel l'eau chaude versée dans l'appareil est réchauffée dans une mesure pouvant aller jusqu'à 14 °C (25 °F) : ceci permet d'optimiser en toute sécurité l'efficacité du nettoyage. Le chauffe-eau empêche la température de dépasser 82 °C (190 °F). Situé à l'avant de l'appareil, l'interrupteur du chauffe-eau sert à activer et à désactiver le chauffe-eau, ce qui vous permet de l'éteindre lorsque vous nettoyez des tapis délicats, comme les tapis de laine ou les tapis orientaux.

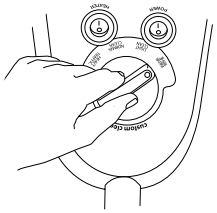
Brosses PowerBrush DirtLifter™ doubles

Les deux brosses PowerBrush DirtLifter sont conçues pour accroître le rendement du nettoyage. La disposition des soies permet de retirer en toute sécurité la saleté logée en profondeur, tout en nettoyant doucement les fibres du tapis. Le flotteur s'ajuste automatiquement à toutes les hauteurs de tapis et protège votre tapis lorsque vous laissez l'interrupteur d'alimentation en position allumée (I). Lorsque l'appareil est en position verticale, les brosses arrêtent automatiquement de tourner. La pédale de détente active les brosses pendant le nettoyage d'un plancher.

Custom Clean™

La fonctionnalité Custom Clean mélange automatiquement l'eau chaude du robinet avec le produit de nettoyage BISSELL. Choisissez l'un des quatre réglages (Heavy Traffic pour les zones à fort achalandage, Normal Clean pour le nettoyage normal, Light Clean pour le nettoyage en douceur ou Rinse pour le rinçage) : le ProHeat 2X fera un ajustement adéquat de la proportion de solution de nettoyage par rapport à l'eau chaude, de façon à répondre aux besoins de votre nettoyage.

En outre, le fait d'avoir un réservoir séparé pour la solution, en plus du réservoir d'eau, permet d'éviter le gaspillage de produit de nettoyage. Comme l'eau et la solution sont conservées dans des réservoirs séparés, elles ne sont pas mélangées avant le moment du nettoyage. Lorsque votre nettoyage est terminé, le produit de nettoyage peut être conservé dans votre appareil pour être prêt à utiliser lors du prochain nettoyage!



(Sur la poignée supérieure)

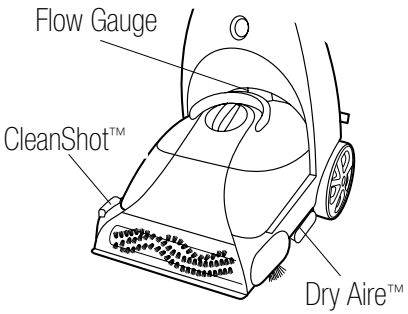
Special features

CleanShot™

The CleanShot feature gives you the ability to tackle tough stains with the push of a button. Cleaning solution is sprayed in a concentrated stream, penetrating the stain and allowing for better cleaning focus. Simply spray and suction and the stain is gone! CleanShot is especially effective for spots and stains that would otherwise take a lot of deep cleaning cycles to remove. It allows the cleaning formula and machine to do the work for you.

Dry Aire™

The Dry Aire system spreads hot air across the carpet to aid in drying. The feature runs while your machine is powered. Heated air is distributed from the bottom and back of the machine and blown across the carpet while you clean!



Flow Gauge

The flow gauge is located on the rear cover of your unit and is a convenient performance feedback indicator.

The flow gauge will spin when the trigger is depressed and:

- There is liquid in both the clean water tank and the formula tank

OR

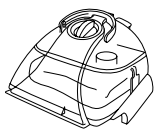
- Custom Clean is set to rinse and there is water in the clean tank

The flow gauge will stop spinning when:

- The trigger is let go
- The unit runs out of clean water
- The unit runs out of cleaning formula

2-in-1 water tank

Our 2-in-1 water tank full capacity system is designed with a heavy duty bladder inside for clean water. As you clean, the clean water in the bladder will empty and mix with the cleaning formula. Dirty water pulled out of your carpets will collect around the outside of the bladder so that clean and dirty water are always kept separate. This allows the user to maximize tank space, yet only carry one tank to and from the sink for emptying and filling.



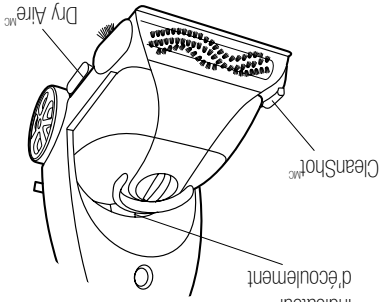
Caractéristiques spéciales

CleanShot™

La caractéristique CleanShot vous donne la possibilité d'éliminer des tâches tenaces du bout du doigt, à l'aide d'un simple bouton. La solution de nettoyage est appliquée en jet concentré qui pénètre la tâche et rend possible une meilleure action nettoyante. Il suffit d'appuyer sur la gâchette et d'aspirer : la tâche disparaîtra en un tour de main! La caractéristique CleanShot est particulièrement efficace pour les tâches qui nécessiteraient plusieurs cycles de nettoyage en profondeur. Elle fait en sorte que le produit de nettoyage et l'appareil travaillent à votre place.

Dry Aire™

Le système Dry Aire applique un grand volume d'air chaud sur l'ensemble du tapis faciliter le séchage. Cette caractéristique agit pendant que votre appareil est sous tension. L'air chaud est appliqué sur le tapis par le biais de la partie arrière du bas de l'appareil, pendant que vous passez celui-ci!



Indicateur d'écoulement

L'indicateur d'écoulement est situé sur le couvercle arrière de votre appareil. C'est un indicateur de rendement pratique.

L'indicateur d'écoulement tourne lorsque la gâchette est actionnée et :

- Lorsqu'il y a du liquide dans le réservoir d'eau propre et dans le réservoir pour produit de nettoyage

OU

- Lorsque le cadran Custom Clean est réglé à Rinse (rinçage) et qu'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau propre.

L'indicateur d'écoulement cesse lorsque :

- La gâchette est relâchée
- L'appareil manque d'eau propre
- L'appareil manque de produit de nettoyage

Réservoir d'eau 2-dans-1

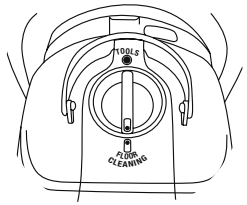
Notre système de réservoirs 2-dans-1 à pleine capacité est conçu avec une vessie robuste qui est située à l'intérieur du réservoir et qui contient de l'eau propre. Pendant le nettoyage, la vessie se vide de son eau et celle-ci se mélange au produit de nettoyage. L'eau sale extraite de vos tapis est recueillie à l'extérieur de la vessie : de cette façon, l'eau propre et l'eau sale demeurent toujours séparées. Ceci permet à l'utilisateur de faire une utilisation optimale de l'espace du réservoir, tout en ne transportant qu'un seul réservoir jusqu'à l'évier pour le remplir et le vider.

Special features

Easy to remove and clean nozzle

Now, cleaning up your machine after the cleaning process is easier than ever! Simply remove the 2-in-1 Tank and remove the screw to pop out the nozzle for rinsing in the sink. Dirt, loose carpet fibres and remaining pet hair or fuzz get washed away in a snap.

ReadyTools™ dial



This provides either floor cleaning or above floor cleaning with the turn of a knob. If choosing above floor cleaning for upholstery, stairs, or for those creases close to the baseboards, turn knob to "TOOLS" and choose the attachment appropriate for the job. Attach tool to the flex hose and you are ready to go. Be sure to turn knob back to "FLOOR CLEANING" when done.

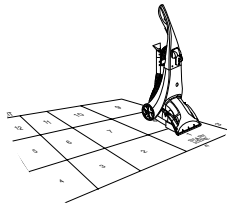
Scotchgard™ Protector

Carpet protection applied at the mill typically wears down over time from heavy foot traffic and everyday cleaning, including deep cleaning. To help restore this important protection, only BISSELL offers deep cleaning formulas with Scotchgard protector. This offers extra protection against dirt and tough stains to keep your carpets looking good longer.

To maintain your Scotchgard 5-year limited stain warranty, you no longer are required to hire a professional. By using your BISSELL ProHeat machine with BISSELL formulas containing Scotchgard protector every 12 months, your carpet warranty from 3M remains in effect. No other home deep cleaning system can do this for you. Refer to the Scotchgard protector warranty for details.

Operation

Before you clean



1. Plan activities to give your carpet time to dry.
2. **Move furniture** to another area if cleaning an entire room (optional).
3. **Vacuum area** with a dry vacuum cleaner thoroughly before deep cleaning.
4. Plan your cleaning route to leave an exit path. It is best to begin cleaning in the corner farthest from your exit.

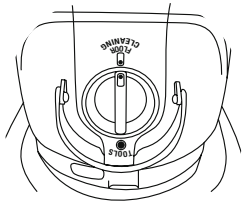
Caractéristiques spéciales

Buse facile à enlever et à nettoyer

À présent, il est plus facile que jamais de nettoyer votre appareil après son utilisation! Il suffit de retirer le réservoir 2-dans-1 et d'enlever la vis pour pouvoir décrocher la buse et la rincer dans un évier. La saleté, les fibres de tapis enlevées et les restes de poils d'animaux domestiques sont nettoyés en un clin d'œil.

Cadran ReadyTools™

Ce cadran permet de choisir du bout du doigt entre un nettoyage à même le plancher et un nettoyage au-dessus du plancher. Lorsque vous choisissez le nettoyage au-dessus du plancher, dans le cas des meubles, des escaliers ou des plis à proximité des plinthes, tournez le cadran en position TOOLS (outils) et choisissez l'accessoire qui convient à la tâche. Fixez l'accessoire au tuyau flexible; vous serez alors prêt à passer à l'action. Lorsque vous aurez terminé, n'oubliez pas de ramener le cadran en position FLOOR CLEANING (nettoyage pour plancher).



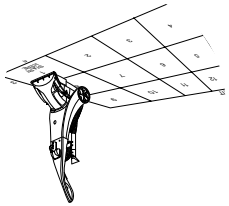
Protecteur Scotchgard™

En général, les produits de protection des tapis qui sont appliqués à l'usine sont usés par le va-et-vient et par le nettoyage quotidien, y compris le nettoyage en profondeur. Seul BISSELL vous offre des produits de nettoyage en profondeur avec protecteur Scotchgard pour vous aider à renouveler cette protection importante. Ceci offre une protection accrue contre la saleté et les taches rebelles, ce qui conservera plus longtemps la belle apparence de vos tapis.

Désormais, pour conserver la protection de votre garantie limitée Scotchgard de cinq ans, vous n'aurez plus à retenir les services d'un professionnel du nettoyage. Si vous utilisez votre appareil BISSELL ProHeat tous les 12 mois avec des produits de BISSELL contenant le protecteur Scotchgard, la garantie de 3M restera en vigueur pour votre tapis. Aucun autre système domestique de nettoyage en profondeur ne vous offre cette possibilité. Consultez la garantie du protecteur Scotchgard pour obtenir plus de détails.

Utilisation

Avant le nettoyage :



1. Planifiez vos activités afin de laisser au tapis le temps de sécher.
2. **Déplacez les meubles** vers une autre zone si vous nettoyez une pièce en entier (facultatif).
3. **Nettoyez** complètement **les tapis de la zone** avec un aspirateur avant de procéder à un nettoyage en profondeur.
4. Prévoyez le trajet du nettoyage de façon à vous laisser une issue. Mieux vaut commencer le nettoyage depuis le coin le plus éloigné de votre issue.

Operation

Before you clean (continued)

5. **Pretreating** (optional)
Pretreating is recommended to improve cleaning effectiveness for heavily soiled carpet in high traffic areas such as entryways and hallways.

Option A: BISSELL Tough Stain PreTreat

A. Spray the BISSELL Tough Stain Pre-treat formula onto heavy traffic areas, soiled areas, or stains.

B. Allow to penetrate for at least 3 minutes.

C. Clean as normal, using the BISSELL ProHeat 2X machine on the high traffic setting, following the instructions below.

Option B: CleanShot™

A. Set Custom Clean for the desired setting.

B. Press the CleanShot button and aim the focused stream onto the stain. Allow the formula to soak in for 30 seconds.

C. Run the machine over the stain to extract. Repeat as needed until the stain is gone.

D. Rinse if desired.

Carpet cleaning

1. **Fill the 2-in-1 Water Tank**. Remove the tank from the base of the machine by lifting up the tank carry handle. Carry like a bucket to the sink.

1a. Unlatch the top of the tank from the bottom by lifting up on the tank latch which is located on the back of the tank.

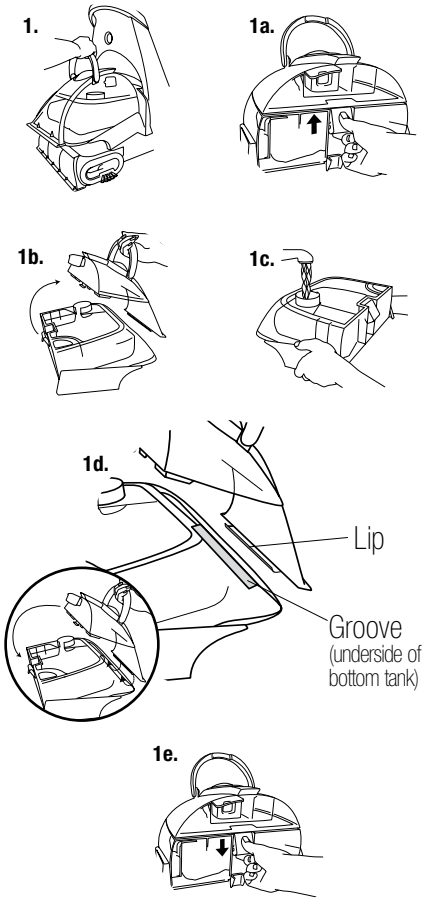
1b. Remove the top of the tank by lifting up on the handle.
Note how the lip on the top tank separates from the groove in the bottom tank. This placement is important when putting the tank back together

1c. Fill the heavy duty bladder with clean hot tap water.***Do not boil or microwave water as it can destroy the bladder.**

1d. Leaving the filled bottom of the tank on a flat surface, only maneuver the top of the tank. To attach the top part of the tank to the bottom, carefully hook the lip on the top tank into the groove on the bottom tank.

1e. Fasten tanks together by securing the latch in the back.
Note: Remember to secure the tank latch in the back and test to make sure it is secure before picking up the tank.

ATTENTION:
Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition. Please see Stain Removal instructions on page 14.



Utilisation

Avant le nettoyage (suite)

5. **Traitement préalable** (facultatif))
Il est conseillé de procéder à un traitement préalable afin d'accroître l'efficacité du nettoyage des tapis fortement salies dans les zones de fort achalandage, notamment dans les entrées.

Option A : Pré-nettoyeur BISSELL pour taches tenaces

A. Dans les zones de fort achalandage, sur les tapis très sales et sur les taches, vaporisez le produit de traitement préalable de BISSELL pour les taches tenaces.

B. Laissez le produit de nettoyage pénétrer le tapis pendant au moins trois minutes.

C. Nettoyez comme d'habitude avec l'appareil ProHeat 2X de BISSELL, en choisissant le réglage Heavy Traffic pour les zones à fort achalandage et en suivant les instructions fournies ci-dessous.

Option B : CleanShot™

A. Réglez le cadran Custom Clean à la position de votre choix.

B. Appuyez sur le bouton CleanShot et visez la tache avec le jet concentré. Laissez le produit de nettoyage pénétrer la tache pendant 30 secondes.

C. Passez l'appareil sur la tache pour extraire le produit appliqué. Répétez ces opérations jusqu'à ce que la tache ait disparu.

D. Rincez au besoin.

ATTENTION
Certains tapis berbères ont tendance à former des pelúches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène. Veuillez consulter les instructions d'élimination des taches qui sont données à la page 14.

Nettoyage d'un tapis

1. **Remplissez le réservoir d'eau 2-dans-1**. Retirez le réservoir de la base de l'appareil en tirant sur la poignée de transport du réservoir. Amenez-le à l'évier en le portant comme un seau.

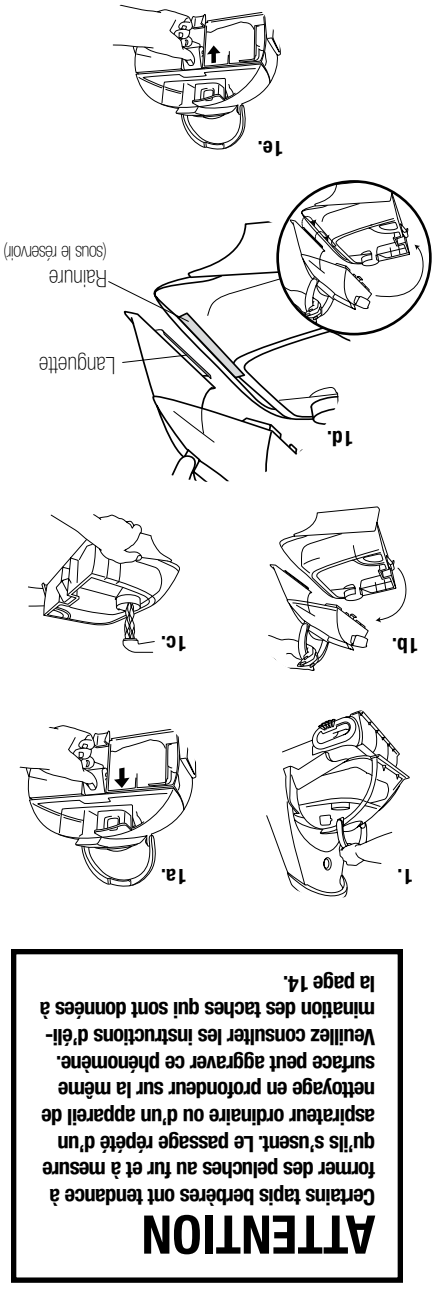
1a. Dissociez le couvercle du réservoir de la partie inférieure en tirant le verrou du réservoir vers le haut. Le verrou est situé à l'arrière du réservoir.

1b. Retirez la partie supérieure du réservoir en tirant sur sa poignée.
Prenez note de la façon dont la languette de la partie supérieure du réservoir se sépare de la rainure située dans la partie inférieure du réservoir. Cette disposition est importante pour réassocier les deux parties du réservoir.

1c. Remplissez la vessie robuste avec de l'eau chaude propre du robinet.***Ne faites pas faire bouillir l'eau sur la cuisinière et ne la tratiez pas au four à micro-onde : ceci risquerait de détruire la vessie.**

1d. Laissez la partie inférieure remplie du réservoir sur une surface plane. Manipulez uniquement la partie supérieure du réservoir. Pour fixer la partie supérieure du réservoir sur la partie inférieure, accrochez minutieusement la languette de la partie supérieure du réservoir dans la rainure de la partie inférieure du réservoir.

1e. Fixez les parties du réservoir l'une à l'autre en fermant le verrou situé à l'arrière.
REMARQUE N'oubliez pas de bloquer le verrou, situé à l'arrière du réservoir. Vérifiez que le verrou est bien en place avant de soulever le réservoir.

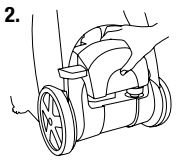


Operation

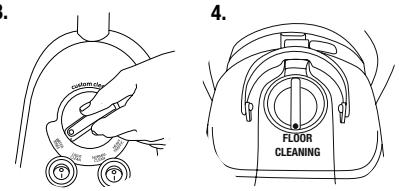
Carpet cleaning (continued)

2. **Remove formula tank** from back of machine.

2a. **Fill the formula tank** by first unscrewing the cap and insert. Always use genuine BISSELL formulas to maximize cleaning and for the safety of your machine. Fill formula up to the line and replace the cap and insert. Place formula tank into the slot in the back of the machine for a snug fit.



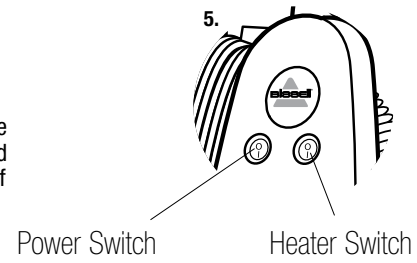
2b. If using the BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula: Add 3 capfuls of 3X Concentrated Fiber cleansing formula to the formula tank, and then fill with hot water to the line.



3. **Set Custom Clean Dial.** Simply choose one of the 4 settings (heavy traffic, normal clean, light clean, or water rinse) and the ProHeat 2X will adjust the right amount of cleaning solution to mix with the heated water to fit your cleaning need.

4. **Set ReadyTools Dial** to the floor cleaning setting.

5. **Plug into a proper outlet** and turn the power and heater switches to the ON (I) position. Allow 1 minute for the built-in heater to warm-up before cleaning. The ProHeat 2X will be fully warmed and will provide optimal performance after a minute of continuous heated cleaning.



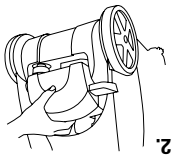
6. **Cleaning Strokes.** While pressing the trigger, make one slow forward wet pass and another one back. Let the built-in heater, formula, and DirtLifter PowerBrushes do the work for you. **Caution: Do not overwet.** Take care not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling brush may result in premature belt failure.

Note: Your machine is equipped with a circuit breaker that will automatically shut off the brush if a large or loose object is caught in the brush roll. If that happens, be sure to unplug your machine, remove the foreign object, and then plug the machine back in to reset the circuit breaker.
Release the trigger and make one slow forward and backward pass over the same area to remove any residual dirty water and aid in drying. Repeat cleaning passes until solution being pulled up appears clean. Continue passes without pressing the trigger until you can't see any more water being pulled up.

Utilisation

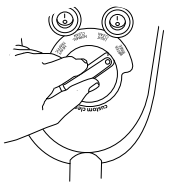
Nettoyage d'un tapis (suite)

2. **Retirez le réservoir de produit de nettoyage** situé à l'arrière de l'appareil.



2a. **Remplissez le réservoir de produit de nettoyage** en commençant par dévisser le bouchon et la clavette. Utilisez toujours des produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour optimiser le nettoyage et garantir la sécurité de votre appareil. Versez le produit de nettoyage pour en remplir le réservoir jusqu'à la ligne; replacez ensuite le bouchon et la clavette. Placez le réservoir de produit de nettoyage dans la fente située à l'arrière de la machine, de manière à garantir un ajustement serré.

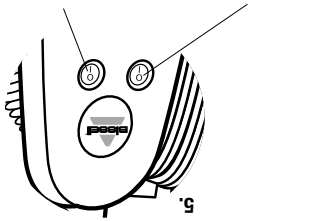
2b. Si vous utilisez le concentré de nettoyage pour textile BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula : ajoutez trois capuchons de concentré de nettoyage pour textile BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula dans le réservoir pour produit de nettoyage et remplissez celui-ci d'eau chaude jusqu'à la ligne de remplissage.



3. **Réglez le cadran Custom Clean.** Choisissez l'un des quatre réglages (Heavy Traffic pour les zones à fort achalandage, Normal Clean pour le nettoyage normal, Light Clean pour le nettoyage en douceur ou Rinse pour le rinçage) : le ProHeat 2X fera un ajustement adéquat de la proportion de solution de nettoyage par rapport à l'eau chaude, de façon à répondre aux besoins de votre nettoyage.

4. **Réglez le cadran Ready Tools** en mode Floor Cleaning (nettoyage de plancher).

5. **Branchez l'appareil dans une prise électrique adéquate** et faites passer les interrupteurs de l'alimentation et du chauffe-eau en position allumée (« I »). Laissez le chauffe-eau intégré se réchauffer pendant une minute avant de procéder au nettoyage. Le ProHeat 2X sera entièrement réchauffé et offrira un rendement optimal après une minute de nettoyage soutenu avec de l'eau chauffée.



6. **Passage de l'appareil.** Passer lentement l'appareil une fois vers l'avant tout en appuyant sur la gâchette, puis repasser l'appareil de la même façon vers l'arrière. Laissez le chauffe-eau intégré, le produit de nettoyage et les brosses PowerBrush DirtLifter travailler pour vous. **ATTENTION : Prenez garde de ne pas tremper excessivement le plancher.** Ne passez pas l'appareil sur des objets libres ou sur les bords d'un petit tapis. Le blocage des brosses peut entraîner le bris prématuré de la courroie.

REMARQUE Votre machine est munie d'un dispositif qui arrêtera automatiquement la brosse si un objet libre ou de dimensions importantes se bloque dans son rouleau. Si tel est le cas, veillez à débrancher l'appareil, à retirer l'objet et à le brancher de nouveau pour réarmer le dispositif.
Relâchez la gâchette et passez lentement l'appareil une fois vers l'avant et une fois vers l'arrière, sur la même surface, afin de retirer tout résidu d'eau sale et de faciliter le séchage. Continuez à passer l'appareil selon cette séquence jusqu'à ce que la solution aspirée semble propre. Continuez à passer l'appareil sans utiliser la gâchette jusqu'à ce que vous ne voyiez plus d'aspiration d'eau.

Operation

Carpet cleaning (Continued)

6. **After cleaning, you may want to turn the Custom Clean dial to rinse to give your carpeting a final water only rinse. This will ensure thorough removal of embedded dirt loosened by the deep cleaning formula. BISSELL deep cleaning formulas contain an anti-resoiling agent that helps your carpets repel dirt and keeps them looking good longer.**

7. Remove the tank from the base of the machine by lifting up on the tank carry handle. Carry like a bucket to a utility sink or outside where you will dispose of the dirty water.

7a. Unlatch the top of the tank from the bottom by lifting up on the tank latch which is located on the back of the tank.

7b. Remove the top of the tank by lifting up on the handle.

Note how the lip on the top tank separates from the groove in the bottom tank. This placement is important when putting the tank back together.

7c. Lift the bottom portion of the tank; pour out dirty water toward the sink through the triangular shaped opening in the corner of the tank.

Note: You may notice hair & debris deposits on the carpet or in the tank that were loosened by the cleaning action (especially with newer carpets that have never been deep cleaned before). This debris should be picked up and thrown away.

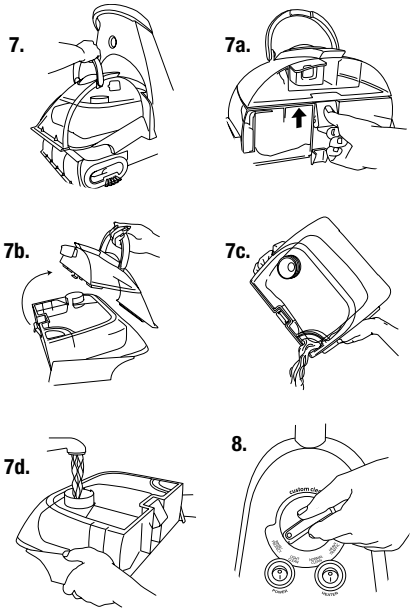
7d. Fill the heavy duty bladder with clean hot tap water, following instructions 1c through 1e on pages 9 and 10.

Note: Remember to secure the tank latch in the back and test to make sure it is secure before picking up the tank. Always check the level of cleaning formula in the formula tank at the same time, and refill as needed.

8. **Water rinse (Optional)**. Rinsing is an optional step that can be done during the cleaning process by switching from one of the clean settings on the Custom Clean dial to a water rinse setting, or it can be done after the carpeted area has been cleaned. Simply choose the water rinse setting on the custom clean dial, and follow the same path as you did for cleaning, taking care to do a forward (wet) stroke by depressing the trigger, a backward (wet) stroke, and a forward and backward (dry) stroke, releasing the trigger. Continue this until the water you see coming up the nozzle is clear.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the deep cleaner.

Keep plenty of genuine BISSELL Fiber Cleansing Formula™ on hand so you can clean whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL deep cleaning formulas. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and void the warranty.



Utilisation

Nettoyage d'un tapis (suite)

6. **Après le nettoyage, vous pouvez régler le cadran Custom Clean en position Rinse (rinçage) pour donner à votre tapis un dernier rinçage à l'eau propre. Ceci garantira un retrait complet de la saleté incrustée qui aura été délogée par le produit de nettoyage en profondeur. Les produits de nettoyage en profondeur de BISSELL contiennent un agent qui préviennent les souillures répétées : ceci aidera vos tapis à repousser la saleté et à conserver plus longtemps leur belle apparence.**

7. Retirez le réservoir de la base de l'appareil en tirant sur la poignée de transport du réservoir. Portez le réservoir vers un évier de service ou vers l'extérieur en le transportant comme un seau et jetez-y l'eau sale.

7a. Dissociez le couvercle du réservoir de la partie inférieure en tirant le verrou du réservoir vers le haut. Le verrou est situé à l'arrière du réservoir.

7b. Retirez la partie supérieure du réservoir en tirant sur sa poignée.

Prenez note de la façon dont la languette de la partie supérieure du réservoir se sépare de la rainure située dans la partie inférieure du réservoir. Cette disposition est importante pour réassocier les deux parties du réservoir.

7c. Levez la partie inférieure du réservoir; videz celui-ci dans l'évier par l'ouverture triangulaire située sur le coin du réservoir.

REMARQUE Il est possible que vous voyiez, sur le tapis ou dans le réservoir, des cheveux et des dépôts de débris qui ont été délogés par l'action nettoyante (particulièrement dans le cas de nouveaux tapis qui n'ont jamais encore été nettoyés en profondeur). Ces débris doivent être enlevés et jetés.

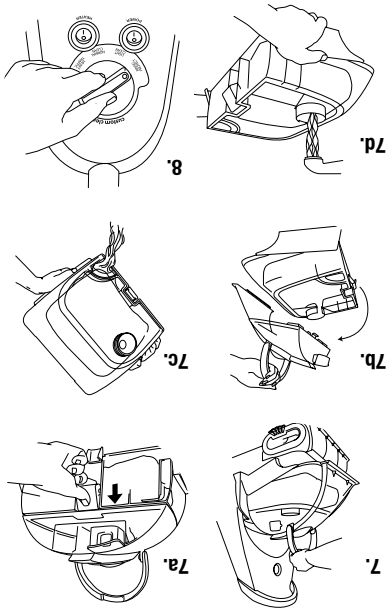
7d. Remplissez la vessie robuste avec de l'eau chaude propre du robinet en suivant les instructions 1c à 1e des pages 9 et 10.

REMARQUE N'oubliez pas de bloquer le verrou, situé à l'arrière du réservoir. Vérifiez que le verrou est bien en place avant de soulever le réservoir. N'oubliez jamais de vérifier également le niveau de produit de nettoyage dans le réservoir et ajoutez de la solution au besoin.

8. **Rinçage (facultatif).** Le rinçage est une opération facultative qui peut être effectuée pendant le processus de nettoyage en tournant le cadran Custom Clean d'une position de nettoyage en position Water Rinse (rinçage). Cette opération peut aussi être effectuée après le nettoyage de la surface du tapis. Il suffit de choisir le réglage Water Rinse (rinçage) sur le cadran Custom Clean et de parcourir le même trajet que pour le nettoyage, en vous assurant que vous appuyez sur la gâchette en passant l'appareil vers l'avant et vers l'arrière (avec l'eau), puis en relâchant la gâchette pour passer ensuite l'appareil vers l'avant et vers l'arrière (sans eau). Continuez cette opération jusqu'à ce que l'eau recueillie par la buse soit propre.

⚠ ATTENTION
Afin de réduire les risques d'incendie et de choc électrique en raison de dommages à des composantes internes, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisées avec l'appareil de nettoyage en profondeur.

Assurez-vous que vous avez des réserves abondantes de produits de nettoyage pour textile Fiber Cleansing Formula™ de BISSELL afin de pouvoir nettoyer vos tapis à chaque fois que votre emploi du temps vous le permet. Utilisez toujours les produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour appareil de nettoyage en profondeur. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.



Operation

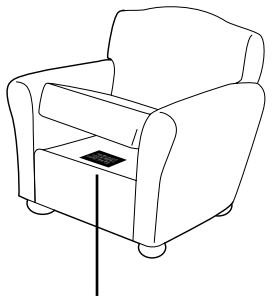
Carpet cleaning (Continued)

9. **CleanShot.** CleanShot is an optional feature that can be used to fight tough stains. It can be used as either a tough stain pre-treat (see page 10) or can be used during the deep cleaning process itself. To use CleanShot either as a pre-treat or during deep cleaning, follow the instructions below.
   - **A.** Set Custom Clean for the desired setting.
   - **B.** Press the CleanShot button and aim the focused stream onto the stain. Allow the formula to soak in for 30 seconds.
   - **C.** Run the machine over the stain to extract. Repeat as needed until the stain is gone.
   - **D.** Rinse if desired.

Cleaning with attachments

Your ProHeat 2X machine comes equipped with a hose and at least one attachment for cleaning stairs, upholstery, and more.

1. **Important!** If using to clean upholstery, check upholstery tags.
   - **A.** Check manufacturer's tag before cleaning. "W" or "WS" on the tag means you can use your ProHeat 2X. If the tag is coded with an "X" or an "S" (with a diagonal stripe through it), or says "Dry Clean Only", do not proceed with any deep cleaning machine. Do not use on velvet or silk. If manufacturer's tag is missing or not coded, check with your furniture dealer.
   - **B.** Check for colourfastness in an inconspicuous place.
   - **C.** If possible, check upholstery stuffing. Coloured stuffing may bleed through fabric when wet.
   - **D.** Plan activities to allow upholstery time to dry.
   - **E.** Vacuum thoroughly to pick up loose debris and pet hair. Use a vacuum with a brush attachment and a crevice tool to clean in fabric folds.



Manufacturer's tag

Utilisation

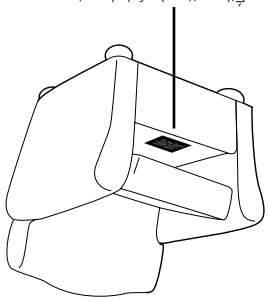
Nettoyage d'un tapis (suite)

9. **CleanShot.** CleanShot est une caractéristique facultative qui peut être utilisée pour les taches difficiles. Cette caractéristique peut être utilisée soit en guise de traitement préalable (voir la page 10), soit pendant le processus de nettoyage en profondeur. Utilisez les instructions suivantes pour utiliser la caractéristique CleanShot comme traitement préalable ou pendant le nettoyage en profondeur.
   - **A.** Réglez le cadran Custom Clean à la position de votre choix.
   - **B.** Appuyez sur le bouton CleanShot et visez la tache avec le jet concentré. Laissez le produit de nettoyage pénétrer la tache pendant 30 secondes.
   - **C.** Passez l'appareil sur la tache pour extraire le produit appliqué. Répétez ces opérations jusqu'à ce que la tache ait disparu.
   - **D.** Rincez au besoin.

Nettoyage avec les accessoires

Votre ProHeat 2X est livré avec un tuyau et au moins un accessoire pour le nettoyage des escaliers, des meubles et plus encore.

1. **Important!** Si vous utilisez l'appareil pour nettoyer des meubles rembourrés, lisez les étiquettes des meubles.
   - **A.** Vérifiez l'étiquette du fabricant avant de procéder au nettoyage. Le code d'étiquette « W » ou « WS » signifie que vous pouvez utiliser votre ProHeat 2X. Si l'étiquette affiche un code « X » ou « S » (avec une barre diagonale sur le code) ou la mention « Nettoyage à sec seulement », n'effectuez pas de nettoyage avec un appareil de nettoyage en profondeur. N'utilisez pas cet appareil sur le velours ou la soie. Si l'étiquette du fabricant est absente ou si elle ne présente aucun code, adressez-vous à votre marchand de meubles.
   - **B.** Vérifiez la ténacité des couleurs sur un endroit dissimulé.
   - **C.** Si possible, vérifiez le matériel de rembourrage du meuble. Certains matériaux de couleur peuvent déteindre dans l'étoffe lorsqu'ils sont humides.
   - **D.** Planifiez vos activités afin de laisser au meuble le temps de sécher.
   - **E.** Passez soigneusement l'aspirateur pour enlever les débris libres et les poils d'animaux domestiques. Utilisez un aspirateur muni d'une brosse et d'un sucoir plat pour nettoyer les plis des étoffes..



Étiquette du fabricant

Operation

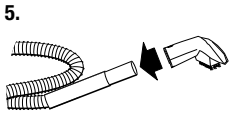
Cleaning with attachments (continued)

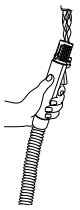
2. Follow the instructions on pages 10 & 11 for filling the 2-in-1 water tank and the formula tank.
3. Set ReadyTools dial to the hose attachments setting. This will allow spray and suction from the hose.
4. Set custom clean dial for heavy traffic, normal clean, light clean, or water rinse as desired.
5. Attach the cleaning tool to the end of the hose.
6. Plug in and turn on the power switch and heater (if desired).
7. Clean by pressing the trigger to spray solution onto the area to be cleaned. Slowly move the tool back and forth over the soiled surface. Release the trigger to suction soiled water. Continue to clean in the area, working in small sections, until no more dirt can be removed. Rinse (optional) and suction as needed. **Caution: Do no overwet.**
8. Remove and rinse tools in clean, running water. Dry and replace in the tool caddy.
9. It is recommended that you suction clean water from the tap to rinse out the hose.
10. Before replacing lift end of hose and stretch out to ensure all water is cleared from hose.
11. Coil flex hose around the tool caddy.
12. Empty 2-in-1 water tank and rinse out, following the instructions on page 11.
13. Return ReadyTools dial to floor setting.

Cleaning fluid section

Keep plenty of genuine BISSELL Fiber Cleansing Formula™ on hand so you can clean and protect whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL deep cleaning formulas.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of injury, be extra careful when cleaning stairs. Make sure machine is secure and level.





WARNING:
To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the deep cleaner. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and void the warranty.

Fiber Cleansing Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 710C/715C

Multi- Allergen Removal™ Formula™ with Scotchgard™ Protector
item # 720C/725C

Pet Odor and Soil Removal™ Formula with Scotchgard™ Protector
item # 735C

Natural Orange Extract Formula with Scotchgard™ Protector
item # 740C

3X Concentrated Fiber Cleansing Formula with Scotchgard™ Protector
item # 716C

Hard Floor Solutions™
item # 484C

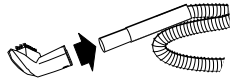
Tough Stain PreCleaner™
item # 400C

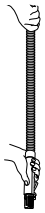
Utilisation

Nettoyage avec les accessoires (suite)

2. Suivez les instructions fournies aux pages 10 à 11 pour le remplissage du réservoir 2-dans-1 et du réservoir de produit de nettoyage.
3. Réglez le cadran Ready Tools en mode pour accessoires du tuyau. Ceci vous permettra de vaporiser et d'aspirer avec le tuyau.
4. Réglez le cadran Custom Clean au mode désiré : Heavy Traffic pour les zones à fort achalandage, Normal Clean pour le nettoyage normal, Light Clean pour le nettoyage en douceur ou Water Rinse pour le rinçage.
5. Fixez l'accessoire de nettoyage au bout du tuyau.
6. Branchez l'appareil et allumez les interrupteurs de l'alimentation et du chauffe-eau (au besoin).
7. Nettoyez en appuyant sur la gâchette pour vaporiser la solution sur la surface à nettoyer. Déplacez lentement l'accessoire vers l'avant et vers l'arrière sur la surface à nettoyer. Relâchez la gâchette pour aspirer l'eau sale. Continuez de nettoyer la surface en procédant par petites sections jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de saleté à enlever. Rincez (facultatif) et aspirez au besoin. **ATTENTION : Prenez garde de ne pas tremper la surface excessivement.**
8. Retirez l'accessoire et rincez sous un jet d'eau propre. Laissez-le sécher et replacez-le dans le chariot à outils.
9. Il est conseillé d'aspirer de l'eau propre du robinet pour rincer le tuyau.
10. Avant de ranger le tuyau, soulevez l'une de ses extrémités et dépliez-le pour vous assurer que toute l'eau est sortie du tuyau.
11. Enroulez le tuyau flexible autour du chariot à accessoires.
12. Videz le réservoir 2-dans-1 et rincez-le en suivant les instructions fournies à la page 11.
13. Replacez le cadran Ready Tools en mode Floor Cleaning (nettoyage de plancher).

⚠ ATTENTION
Afin de réduire le risque de blessure, soyez très prudent lors du nettoyage des escaliers. Assurez-vous que l'appareil est posé à plat dans une position stable.





ATTENTION
Afin de réduire les risques d'incendie et de choc électrique en raison de dommages à des composantes internes, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisées avec l'appareil de nettoyage en profondeur. Les solutions de nettoyage autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Liquides de nettoyage

Assurez-vous que vous avez des réserves abondantes de produits de nettoyage pour textile BISSELL Fiber Cleansing Formula™ afin de pouvoir nettoyer et protéger vos tapis à chaque fois que votre emploi du temps vous le permet. Utilisez toujours les produits de nettoyage authentiques de BISSELL pour appareil de nettoyage en profondeur.

Produit de nettoyage pour textile Fiber Cleansing Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 710C/715C

Produit de nettoyage contre les allergènes Multi-Allergen Removal Formula™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 720C/725C

Produit de nettoyage contre les odeurs d'animaux Pet Odor and Soil Removal™ avec protecteur Scotchgard™
article n° 735C

Produit de nettoyage Natural Orange Extract Formula avec protecteur Scotchgard™
article n° 740C

Concentré Contentrated Fiber Cleansing Formula™
article n° 716C

Solutions pour plancher nus Hard Floor Solutions™
article n° 484C

Pré-nettoyeur pour taches tenaces Tough Stain PreCleaner™
article n° 400C

Operation

Stain removal

Do Not Delay! Attending to an accident soon after it occurs ensures the most optimal clean. Leaving it for an extended period of time may cause it to set and become permanent.

1. Blot up liquids with an absorbent cloth or paper towels. White materials are recommended because certain dyes may bleed and make the stain worse.

2. Gently scrape up any semi-solids with a spoon or spatula. Do not use a knife or other utensil with sharp edges because it could damage the carpet or upholstery.

3. If the area has dried, remove the remaining semi-solids and residue with a sweeper or vacuum.

4. Be sure to test any spot removal formulas in an inconspicuous area first. This is important as some dyes and materials could be damaged or discoloured by cleaning solvents. If such a change should occur, try a different solution or call a professional.

5. If cleaning on Berber carpeting, gently run your machine over a hidden area. If no fuzzing occurs, continue cleaning in soiled area.

6a. Using the BISSELL Tough Stain PreCleaner, spray evenly over soiled area. Do not overwet. Wait 3-5 minutes. Gently work the solution by blotting area with a clean, damp, colour safe cloth.

6b. **CleanShot.** CleanShot is an optional feature that can be used to fight tough stains. It can be used as either a tough stain pre-treat (see page 10) or can be used during the deep cleaning process itself. To use CleanShot either as a pre-treat or during deep cleaning, follow the instructions below.

- **A.** Set Custom Clean for the desired setting.
- **B.** Press the CleanShot button and aim the focused stream onto the stain. Allow the formula to soak in for 30 seconds.
- **C.** Run the machine over the stain to extract. Repeat as needed until the stain is gone.
- **D.** Rinse if desired.

Utilisation

Élimination des taches

N'attendez pas! En vous occupant d'un dégât peu après qu'il survienne, vous obtiendrez un nettoyage optimal. Si vous n'intervenez pas immédiatement, les taches risquent de sécher et de s'incruster.

1. Estompez les liquides avec un chiffon absorbant ou avec des serviettes de papier. Il est conseillé d'utiliser des tissus blancs : certaines teintures peuvent déteindre et empirer la tache.

2. Enlevez doucement toute matière semi-solide en grattant avec une cuiller ou une spatule. N'utilisez pas de couteaux ni d'autres ustensiles à bord tranchant : ceci pourrait endommager le tapis ou le revêtement du meuble.

3. Si la surface a séché, retirez tout semi-solide et résidu avec un balai ou un aspirateur.

4. Assurez-vous de commencer par mettre à l'essai la solution détachante sur une surface dissimulée. Ceci est une étape importante car certaines teintures et certains matériaux peuvent être endommagés ou décolorés par les solvants des produits de nettoyage. Si un tel changement a lieu, essayez une autre solution ou adressez-vous à un professionnel.

5. Si vous effectuez le nettoyage sur un tapis berbère, passez doucement votre appareil sur une surface dissimulée. S'il n'y a pas de formation de pelluches, continuez le nettoyage sur la surface à nettoyer.

6a. À l'aide du pré-nettoyeur pour taches tenaces BISSELL Tough Stain PreCleaner, vaporisez de manière homogène les zones tachées. Prenez garde de ne pas tremper excessivement le plancher. Attendez de 3 à 5 minutes. Faites pénétrer doucement la solution en épongeant la surface avec un chiffon propre et humide dont les couleurs sont stables.

6b. **CleanShot.** CleanShot est une caractéristique facultative qui peut être utilisée pour les taches difficiles. Cette caractéristique peut être utilisée soit en guise de traitement préalable (voir la page 10), soit pendant le processus de nettoyage en profondeur. Utilisez les instructions suivantes pour utiliser la caractéristique CleanShot comme traitement préalable ou pendant le nettoyage en profondeur.

- **A.** Réglez le cadran Custom Clean à la position de votre choix.
- **B.** Appuyez sur le bouton CleanShot et visez la tache avec le jet concentré. Laissez le produit de nettoyage pénétrer la tache pendant 30 secondes.
- **C.** Passez l'appareil sur la tache pour extraire le produit appliqué. Répétez ces opérations jusqu'à ce que la tache ait disparu.
- **D.** Rincez au besoin.

Stain removal (continued)

7. Clean using either the **FLOOR CLEANING,** or **TOOLS** setting on the **ReadyTools dial**.

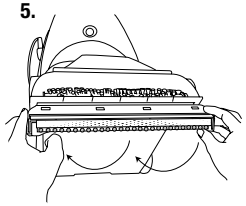
Hard floor cleaning

Your ProHeat 2X model may have come with a hard floor attachment and Hard Floor Solutions Formula. If not, these products are available for purchase by contacting the BISSELL Consumer Services department by phone or at the website. The hard floor tool provides effective cleaning for linoleum, vinyl, and tile floors.
Caution: Do not use on unsealed hardwood floors.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock or injury unplug from outlet before servicing.

1. Vacuum or sweep thoroughly to pick up any loose debris and pet hair.
2. Move any furniture, if needed.
3. Empty any carpet cleaning formula back into the BISSELL bottle if stored in the formula tank. Fill formula tank with BISSELL Hard Floor Solutions, available at many retailers, or contact BISSELL Consumer Services.
4. Fill the 2-in-1 water tank with hot tap water and set aside.
5. Attach the hard floor tool onto the bottom of the machine by hooking it into the nozzle and swinging it down until it clicks into place.
6. Check **ReadyTools dial**. It should be set on floor cleaning.
7. Set the **Custom Clean dial** to normal clean.
8. Plug into an outlet and turn the power switch and heater **ON** (**I**).
9. Slowly move the machine forward and back over hard floor surface one time while depressing trigger. **Caution: Do not overwet.**
10. Repeat the motion without pressing the trigger using the hard floor tool to squeegee and suction up the dirty water.

5.



Élimination des taches (suite)

7. Nettoyez la surface en réglant le cadran **Ready Tools** soit mode **Floor Cleaning** (nettoyage de plancher), soit en mode **Tools** (accessoires).

Nettoyage des planchers nus

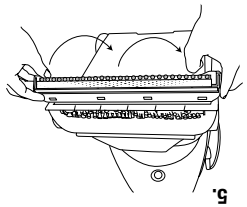
Il est possible que votre appareil ProHeat 2X soit fourni avec un accessoire pour planchers nus et avec le produit de nettoyage pour planchers nus Hard Floor Solutions. Dans le cas contraire, il est possible d'acheter ces produits en s'adressant au Service à la clientèle de BISSELL par téléphone ou en consultant le site Web. L'accessoire pour planchers nus permet le nettoyage efficace des planchers en linoléum, en vinyle ou en carrelage.

ATTENTION : Ne pas utiliser sur les parquets de bois dur sans traitement d'étanchéité.

⚠ ATTENTION
Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, débranchez l'appareil de sa prise avant de procéder à une réparation.

1. Passez soigneusement l'aspirateur ou le balai pour enlever les débris libres et les poils d'animaux domestiques.
2. Déplacez tout meuble au besoin.
3. Videz tout reste de produit de nettoyage pour tapis dans la bouteille BISSELL qui peut être présent dans le réservoir de produit de nettoyage. Remplissez le réservoir de produit de nettoyage avec la solution pour planchers nus BISSELL Hard Floor Solutions. Ce produit est offert par de nombreux détaillants. Vous pouvez également communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL.
4. Remplissez le réservoir 2-dans-1 avec de l'eau chaude du robinet et laissez le réservoir de côté.
5. Fixez l'accessoire pour planchers nus sur la partie inférieure de l'appareil en l'insérant dans la buse et en le faisant tourner dans celle-ci jusqu'à ce qu'il se loge bien en place.
6. Vérifiez le cadran **Ready Tools**. Il doit être réglé en mode Floor Cleaning (nettoyage de plancher).
7. Réglez le cadran **Custom Clean** en position **Normal Clean** (nettoyage normal).
8. Branchez l'appareil dans une prise et **allumez** les interrupteurs de l'alimentation et du chauffe-eau (« **I** »).
9. Passez lentement la machine d'avant en arrière à une reprise sur la surface du plancher nu, en maintenant la gâchette enclenchée. **ATTENTION : Prenez garde de ne pas tremper excessivement le plancher.**
10. Répétez ce mouvement sans appuyer sur la gâchette, en vous servant de l'accessoire pour planchers nus comme d'une raclette pour essuyer et aspirer l'eau sale.

5.



Operation

Hard floor cleaning (continued)

11. Allow adequate time for floors to dry.
12. Remove hard floor tool, rinse and dry before storing.
13. If any formula remains in the formula tank, pour it back into the Hard Floor Solutions bottle for use the next time.
14. Rinse out the formula tank.

Maintenance and care

Machine storage

Once your cleaning is complete, make sure the 2-in-1 water tank is emptied, rinsed out, and dried before the next use. The formula tank can remain filled and ready to go, or it can simply be emptied back into the formula bottle if that is more convenient.

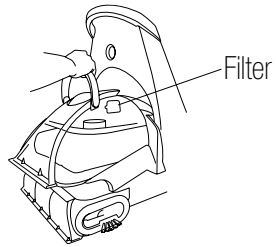
Note: Store cleaner in a protected, dry area. Since this product uses water, it must not be stored where there is a danger of freezing. Freezing will damage internal components and void the warranty.

Machine care

For best results, a few simple steps can assure your machine is well maintained after your cleaning is complete.

1. Turn power and heater switches OFF (0). Unplug the machine and wrap the power cord.
2. After emptying the 2-in-1 water tank, rinse it out at a faucet with running hot tap water, taking care to clean underneath the heavy duty bladder, and all around it.
3. The top half of the tank can be rinsed clean through the nozzle area. Also, pop out the red filter underneath the top half of the tank and rinse that out. Replace before putting the top and bottom halves of the tank together.
4. Before you place the cleaned 2-in-1 water tank back onto the machine, simply unscrew the floor nozzle using a Phillips head ⊗ screwdriver. This can be rinsed out at the faucet. Then replace back onto the machine by starting from the bottom of the nozzle and hooking the tabs into the holes on the bottom sides of the machine. Secure into place with the screw.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock or injury unplug from outlet before servicing.



Tip:
Let all parts dry completely before storing

Utilisation

Nettoyage des planchers nus (suite)

11. Laissez les planchers sécher.
12. Enlevez l'accessoire pour planchers nus de l'appareil et procédez à son rinçage et à son séchage avant de le ranger.
13. S'il reste du produit de nettoyage dans le réservoir, versez-la dans la bouteille de solution pour planchers nus Hard Floor Solutions pour pouvoir l'utiliser à la prochaine occasion.
14. Rincez le réservoir de produit de nettoyage.

Entretien et soin de l'appareil

Rangement de l'appareil

Après le nettoyage, assurez-vous que le réservoir d'eau 2-dans-1 est vidé et rincé et qu'il a pu sécher en vue de la prochaine utilisation. Le réservoir de produit de nettoyage peut demeurer plein, prêt à être utilisé; il peut également être transvidé dans sa bouteille s'il vous est préférable de procéder ainsi.

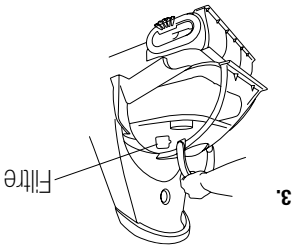
REMARQUE Rangez l'appareil dans un endroit protégé et sec. Puisqu'il contient de l'eau, il ne doit pas être rangé dans un endroit où il y a un risque de gel. Le gel endommagerait les composantes internes et entraînerait l'annulation de la garantie.

Entretien de l'appareil

Pour obtenir les meilleurs résultats qui soient, offrez le meilleur entretien possible à votre appareil en suivant quelques étapes simples après le nettoyage.

1. Éteignez les interrupteurs d'alimentation et du chauffe-eau (« **O** »). Débranchez l'appareil et enroulez le cordon d'alimentation.
2. Après avoir vidé le réservoir 2-dans-1, rincez-le près d'un robinet avec de l'eau chaude en prenant bien soin de nettoyer sous la vessie robuste et tout autour de celle-ci.
3. La partie supérieure du réservoir peut être rincée par le biais de la zone de la buse. Retirez également le filtre rouge, situé sous la partie supérieure du réservoir, et rincez-le. Replacez-le avant de réunir la partie supérieur et la partie inférieure du réservoir.
4. Avant de placer le réservoir 2-dans-1 propre sur l'appareil, dévissez simplement la buse pour plancher à l'aide d'un tournevis à tête cruciforme (⊗). Cette pièce peut être rincée au robinet. Replacez-la ensuite sur l'appareil en commençant par la partie inférieure de la buse et en accrochant les languettes dans les trous situés sur les côtés inférieurs de l'appareil. Fixez-la à sa place avec la vis.

⚠ ATTENTION
Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, débranchez l'appareil de sa prise avant de procéder à une réparation.



Conseil :
Laissez sécher les pièces complètement avant de les ranger.

Maintenance and care

Machine care (continued)

5. The inside of the end caps by the brush rolls can be wiped out with a clean paper towel, or, if a more thorough cleaning is desired, the end caps can be taken off using a Phillips head screwdriver and rinsed clean. Replace after cleaning.

6. Any loose hair or debris can be pulled from the brush rolls and thrown away. For the most thorough clean before storage, follow directions on pages 17 & 18 for removal and replacement of the brush rolls and belts.

7. To clean attachments that may have been used, remove from hose and rinse in clean, running water. Dry and replace attachment in the tool caddy. Clean the hose by suctioning clean water from the tap. Before replacing, lift end of hose and stretch out to ensure all water is cleared from hose. Refer to page 13, illustrations 9 & 10.

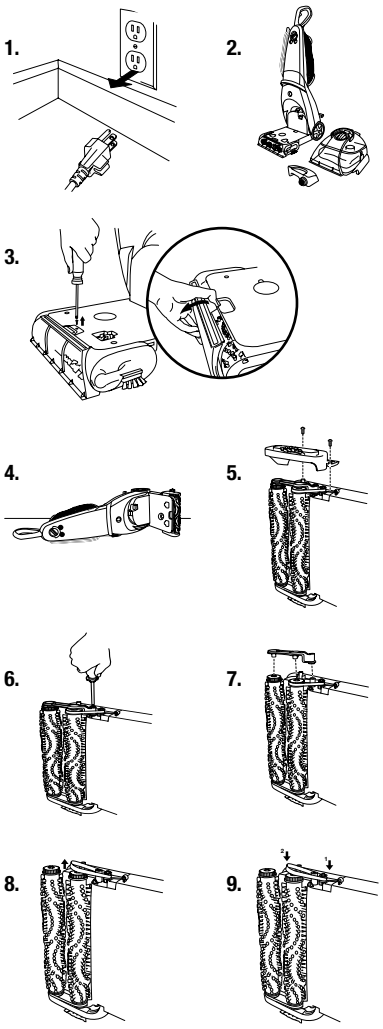
8. After carpet is dry, vacuum again to remove hair and fuzz.

Small belt removal and replacement

Occasional replacement of one or both belts may become necessary. If that is needed, please follow the instructions below.

1. Turn off the machine, and unplug it from the outlet.
2. Remove both the 2-in-1 water tank and the formula tank. Set aside.
3. Unscrew the front nozzle and remove it. Set aside.
4. Turn the machine on its side. I**MPORTANT: cord side down.**
5. Remove the clear end cap by unscrewing the 2 black screws. Take care not to drop the screws into the unit.
6. Remove 1 silver screw.
7. Remove pivot arm by gently lifting up.
8. Remove small brush belt.
9. Replace small brush belt, and reverse steps above.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, unplug from the outlet before servicing.



Entretien et soin de l'appareil

Entretien de l'appareil (suite)

5. L'intérieur des capuchons situés près des rouleaux des brosses peut être nettoyé avec une serviette de papier propre. Si vous voulez faire un nettoyage poussé, les capuchons pourront être retirés à l'aide d'un tournevis à tête cruciforme (⊗) et rincés à l'eau. Replacez-les après le nettoyage.

6. Tout cheveu ou débris peut être retiré des rouleaux des brosses pour être jeté. Pour obtenir le nettoyage le plus complet qui soit avant de ranger l'appareil, suivez les instructions fournies aux pages 17 à 18 pour le retrait et le remplacement des courroies et des rouleaux des brosses.

7. Pour nettoyer les accessoires que vous aurez utilisés, dissociez-les du tuyau et rincez-les à l'eau du robinet. Laissez sécher les accessoires et replacez-les dans le chariot à outils. Nettoyez le tuyau en aspirant de l'eau propre du robinet. Avant de ranger le tuyau, soulevez l'une de ses extrémités et dépliez-le pour vous assurer que toute l'eau est sortie du tuyau. Consultez les illustrations 9 et 10 de la page 13.

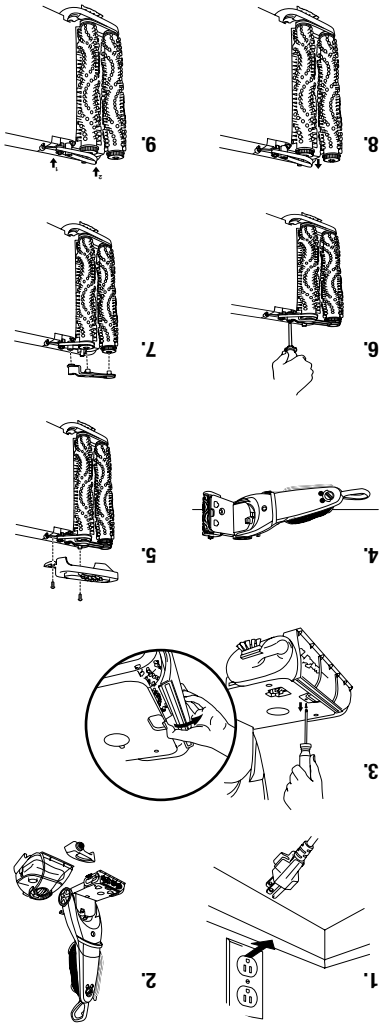
8. Lorsque le tapis sera sec, passez de nouveau l'aspirateur pour enlever les cheveux et les peluches.

Retrait et remplacement de la petite courroie

Il peut être parfois nécessaire de remplacer l'une des courroies ou les deux courroies. Si cette opération s'impose, suivez les instructions fournies ci-dessous.

1. Éteignez l'appareil et débranchez-le de la prise électrique.
2. Enlevez le réservoir 2-dans-1 et le réservoir de produit de nettoyage. Mettez-la de côté.
3. Dévissez la buse avant et retirez-la. Mettez-la de côté.
4. Penchez l'appareil sur le côté.
IMPORTANT : Penchez l'appareil du côté du cordon.
5. Retirez le capuchon de l'extrémité libre en dévissant les deux vis noires. Prenez garde de ne pas échapper les vis dans l'appareil.
6. Retirez la vis argentée.
7. Retirez le bras pivotant en le tirant doucement vers le haut.
8. Retirez la courroie de la petite brosse.
9. Remplacez la courroie de la petite brosse et répétez les étapes indiquées ci-dessus en ordre inverse.

⚠ ATTENTION
Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, débranchez l'appareil de sa prise avant de procéder à une réparation.



Maintenance and care

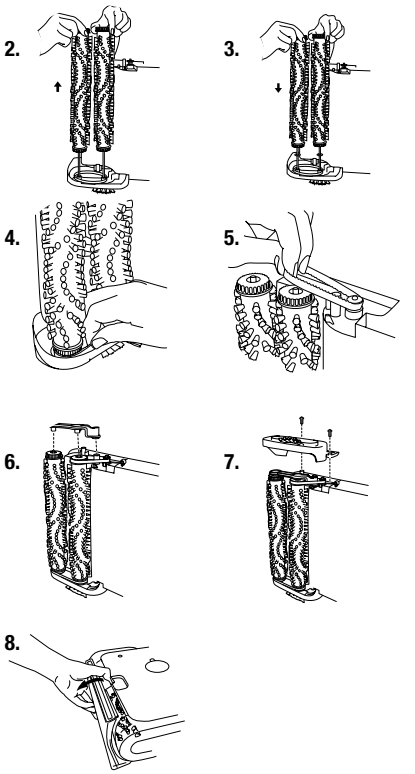
WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, unplug from the outlet before servicing.

Brush removal and large belt replacement

Brushes can be removed for cleaning or replacement as needed.

1. Follow small belt removal Instructions on page 17.
2. Remove brush rolls by pulling them off of the metal rods.
3. Place cleaned or new brush rolls back onto the rods. Make sure one washer is on each end of the rollers prior to sliding onto the rod. Be sure to let the rod slide through the bushing to insure proper fit.
4. Re-attach the long belt on the bottom to the cogs of the small roller brushes.
5. Place small belt over back roller and metal cog.
6. Place pivot arm in place and screw in place using the silver screw.
7. Re-attach clear end cap by tightening with the (2) black screws.
8. Return front nozzle to front of unit, be latching from underneath and then securing with a screw.

If you have any questions or are having trouble installing or replacing your belt(s) or brushes, please call **BISSELL Consumer Services at 1-800-263-2535.**



Troubleshooting

Built-in heater ready light does not illuminate

Possible Cause

1. The heater switch is not turned **ON** (**I**).
2. The power switch is not turned **ON** (**I**).

Remedies

1. Turn the heater switch **ON** (**I**).
2. Both switches must be **ON** (**I**) to activate the heater ready light.

Reduce Spray or No Spray

Possible Cause

1. Water tank may be empty.
2. Formula tank may be empty.

Remedies

1. Fill heavy duty bladder with hot tap water.
2. Fill formula tank with BISSELL Fiber Cleansing Formula for cleaning.

ATTENTION
Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, débranchez l'appareil de sa prise avant de procéder à une réparation.

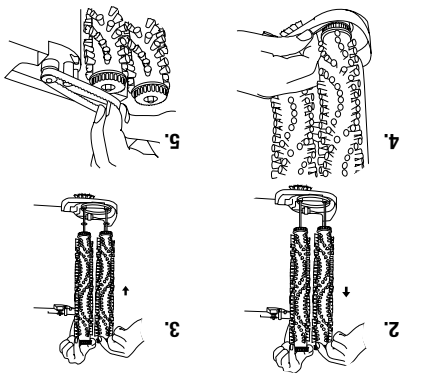
Entretien et soin de l'appareil

Retrait de la brosse et remplacement de la grande courroie

Les brosses peuvent être enlevée au besoin pour leur nettoyage ou leur remplacement.

1. Suivez les instructions de retrait de la petite courroie, fournies à la page 17.
2. Enlevez les rouleaux des brosses en les retirant des tiges métalliques.
3. Placez les brosses nettoyées ou de nouvelles brosses sur les tiges. Avant de faire glisser les brosses sur les tiges, assurez-vous qu'il y a une rondelle à chaque extrémité des rouleaux. Assurez-vous de bien faire glisser la tige dans le manchon pour garantir un ajustement serré.
4. Fixez à nouveau la grande courroie aux pignons des petites brosses.
5. Placez la petite courroie sur le rouleau arrière et les pignons métalliques.
6. Logez en place le bras pivotant et vissez-le à l'aide de la vis argentée.
7. Fixez à nouveau le capuchon de l'extrémité libre en le serrant avec les deux vis noires.
8. Replacez la buse avant sur le côté avant de l'appareil en le bloquant par-dessous pour le fixer ensuite avec une vis.

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes au moment de l'installation ou du remplacement de vos courroies ou vos brosses, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle de BISSELL en composant le 1 800 263-2535.**



Diagnostic de pannes

Le voyant intégré du chauffe-eau ne s'allume pas

Causes possibles

1. L'interrupteur du chauffe-eau n'est pas en position allumée (« **I** »)
2. L'interrupteur d'alimentation n'est pas en position allumée (« **I** »)

Solutions

1. Faites passer l'interrupteur du chauffe-eau en position allumée (« **I** »)
2. Les deux interrupteurs doivent être en position allumée (« **I** ») pour que le voyant du chauffe-eau soit activé

Vaporisation faible ou absente

Causes possibles

1. Le réservoir d'eau est peut-être vide
2. Le réservoir de produit de nettoyage est peut-être vide

Solutions

1. Remplissez la vessie robuste avec de l'eau chaude du robinet
2. Remplissez le réservoir avec le produit de nettoyage BISSELL Fiber Cleansing Formula

Troubleshooting

Reduce Spray or No Spray (continued)

Possible Cause

1. Water tank may be empty.
2. Formula tank may be empty.
3. Tank may not be seated completely.
4. Pump may have lost prime.

Remedies

1. Fill heavy duty bladder with hot tap water.
2. Fill formula tank with BISSELL Fiber Cleansing Formula for cleaning.
3. Turn power **OFF** (O). Remove and reseat tank.
4. Turn power **OFF** (O) and then back **ON** (I). Wait one minute, then depress Trigger.

DirtLifter PowerBrushes do not turn

Possible Cause

1. The brush is off or broken.
2. The unit is in the upright position.
3. Circuit breaker may have tripped.

Remedies

1. Turn power **OFF** (O) and unplug unit from outlet. Follow instructions on page 17.
2. Brushes only rotate when unit is reclined using the detent pedal.
3. Turn the machine **OFF** (O) and unplug from outlet. Check to see if foreign object is caught in brush roll. Remove object. Plug machine back in to reset circuit breaker.

Cleaner not picking up solution

Possible Causes

1. ReadyTools dial may be at wrong setting.
2. Tank may not be seated properly.
3. Tank may not be assembled properly.
4. Solution or 2-in-1 water tank is empty.
5. 2-in-1 water tank has picked up maximum dirty water and red float door has closed.
6. Red float "door" in the tank may have closed as a result of bumping an object or moving machine back and forth too quickly.

Remedies

1. Set ReadyTools dial to either FLOOR CLEANING or TOOLS setting.
2. Pick up both the 2-in-1 water tank and formula tank and reseat them so they fit snugly on the unit.
3. Check to make sure the "lip" of the nozzle is securely hooked into the groove on bottom of Tank (see page 9).
4. Check fluid levels in heavy duty bladder and formula tank.
5. Empty 2-in-1 water tank. Refill heavy duty bladder with clean hot tap water and replace.
6. Turn the machine **OFF** (O), allowing red float door to release into the open position. Turn unit back **ON** (I) to continue cleaning. Be sure your forward and backward strokes are done at a slower pace.

Diagnostic de pannes

Vaporisation faible ou absente (suite)

Causes possibles

1. Le réservoir d'eau est peut-être vide
2. Le réservoir de produit de nettoyage est peut-être vide
3. Il est possible que le réservoir ne soit pas bien enfoncé
4. La pompe s'est peut-être désamorcée

Solutions

1. Remplissez la vessie robuste avec de l'eau chaude du robinet
2. Remplissez le réservoir avec le produit de nettoyage BISSELL Fiber Cleansing Formula
3. Éteignez l'interrupteur d'alimentation (« O »); enlevez et replacez le réservoir
4. **Éteignez** l'appareil (« O ») et rallumez-le (« I »); attendez une minute; actionnez ensuite la gâchette

Les brosses PowerBrush DirtLifter ne tournent pas

Causes possibles

1. La brosse est éteinte ou défectueuse
2. L'appareil est en position verticale
3. Le disjoncteur peut avoir été déclenché

Solutions

1. Éteignez l'appareil (« O ») et débranchez-le de la prise électrique; suivez les instructions de la page 17
2. Les brosses ne tournent que lorsque l'appareil est incliné avec la pédale de détente
3. **Éteignez** l'appareil (« O ») et débranchez-le de la prise électrique; vérifiez si un objet est bloqué dans les rouleaux des brosses; retirez l'objet; rebranchez l'appareil pour réarmer le disjoncteur

L'appareil de nettoyage n'aspire pas la solution

Causes possibles

1. Le cadran Ready Tools peut être réglé au mauvais mode
2. Il est possible que le réservoir ne soit pas bien en place
3. Il est possible que le réservoir ne soit pas bien assemblé
4. Le réservoir 2-dans-1 ou le réservoir de solution est vide
5. Le réservoir 2-dans-1 a déjà aspiré la quantité maximale d'eau sale et la valve du flotteur rouge s'est refermée
6. La « valve » du flotteur rouge du réservoir peut avoir été fermée par suite d'une collision avec un objet ou du déplacement trop rapide de l'appareil

Solutions

1. Réglez le cadran ReadyTools soit en mode **Floor Cleaning** (nettoyage de plancher), soit en mode **Tools** (accessoires)
2. Soulevez le réservoir 2-dans-1 et le réservoir de produit de nettoyage et replacez-les afin qu'ils se logent fermement dans l'appareil
3. Assurez-vous que la « languette » de la buse est bien accrochée à la rainure située sur la partie inférieure du réservoir (consultez la page 9)
4. Vérifiez le niveau du liquide dans la vessie robuste et dans le réservoir de produit de nettoyage
5. Videz le réservoir 2-dans-1; remplissez la vessie robuste avec de l'eau chaude du robinet et replacez le réservoir
6. **Éteignez** l'appareil (« O ») et laissez la valve du flotteur rouge revenir en position ouverte; **rallumez** l'appareil (« I ») pour continuer le nettoyage; assurez-vous que les mouvements de l'appareil vers l'avant et vers l'arrière sont effectués à un rythme plus lent

Troubleshooting

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

Thank you for selecting a BISSELL product.

Please do not return this product to the store.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service.
Contact us directly at 1-800-263-2535.

BISSELL Consumer Services

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty, call:

BISSELL Consumer Services
1-800-263-2535

Monday - Friday	8 a.m. — 10 p.m. EST
Saturday	9 a.m. — 8 p.m. EST

Or write:
BISSELL Canada Corporation
ATTN: Consumer Services
Box 1003,
Niagara Falls, ON L2E 6W2
ATTN: Consumer Services

Or visit the BISSELL website – **www.bissell.ca**

When contacting BISSELL, have model number of unit available.

Please record your Model Number: _____

Please record your Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim. See Warranty on page 24 for details.

Diagnostic de pannes

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1 800 263-2535.

Service à la clientèle de BISSELL

Pour obtenir plus d'information sur les réparations ou les pièces de rechange, ou encore pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le

Service à la clientèle de BISSELL
1 800 263-2535

Lundi–vendredi	8 h à 22 h HNE
Samedi	9 h à 20 h HNE

Ou écrivez à l'adresse suivante :
BISSELL Canada Corporation
À L'ATTENTION DU Service à la clientèle
C.P. 1003
Niagara Falls (Ont.) L2E 6W2
À L'ATTENTION DU Service à la clientèle

Ou visitez le site Web de BISSELL : **www.bissell.ca**

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.

Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

REMARQUE Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Replacement parts - BISSELL ProHeat 2X

Replacement Parts*

Below please find a list of common replacement parts. While not all of these parts may have come with your specific machine, all are available to you for purchase, if desired.

Item	Part No.	Part Name
1	203-6651	3” (7.5 cm) Tough Stain Tool
2	203-6652	Powered TurboBrush Hand Tool
3	203-6653	4” (10 cm) Upholstery Tool
4	203-6654	6” (15 cm) Stair Tool
5	203-6655	Spraying Crevice Tool
6	203-6692	Bare Floor Tool
7	203-6611	Grey Tank Assembly (complete) for Black unit (Blue or Purple complete tank assemblies available upon request)
8	203-6660	Grey Tank Lid (Blue or Purple Tank Lids available upon request)
9	203-6618	Grey Tank Bottom (Blue or Purple Tank Bottoms available upon request)
10	203-6675	Cap and Insert for Water Tank
11	203-6676	Formula Tank (includes Cap & Insert for Formula Tank)
12	203-6677	Cap and Insert for Formula Tank
13	203-6678	Front Nozzle (includes gasket)
14	203-6679	Autoload Gasket (fits both Water and Formula Tank)
15	203-6845	Float Door
16	203-6680	Tank Filter (Lint Screen)
17	203-6681	Water Tank Latch
18	203-6682	Cord Wrap (Black) (Blue or Purple cord wrap available upon request)
19	203-6685	Clear End Cap w/Edge Brushes (2 pack, includes screws)
20	203-6686	Brush Roll – 6 row (includes 1 brush, axle, 2 swivel arms)
21	203-6688	Small Brush Belt (non-cord side)
22	203-6804	Large Brush Belt (cord side)
23	203-6689	Hose Secure Latch
24	203-6690	Hose Rack Assembly (Top/Bottom Hose Rack, Screws)
25	203-6994	CleanShot Cover
26	710/715C	Fiber Cleansing Formula
27	720/725C	Multi-Allergen Removal Formula
28	735C	Pet Odor and Soil Removal Formula
29	740C	Natural Orange Extract Formula
30	716C	3X Concentrated Fiber Cleansing Formula with Scotchgard™ Protector
31	484C	Hard Floor Solutions
32	400C	Tough Stain Pretreater

***Not all parts are included with every model.**

Pièces de rechange : ProHeat 2X de BISSELL

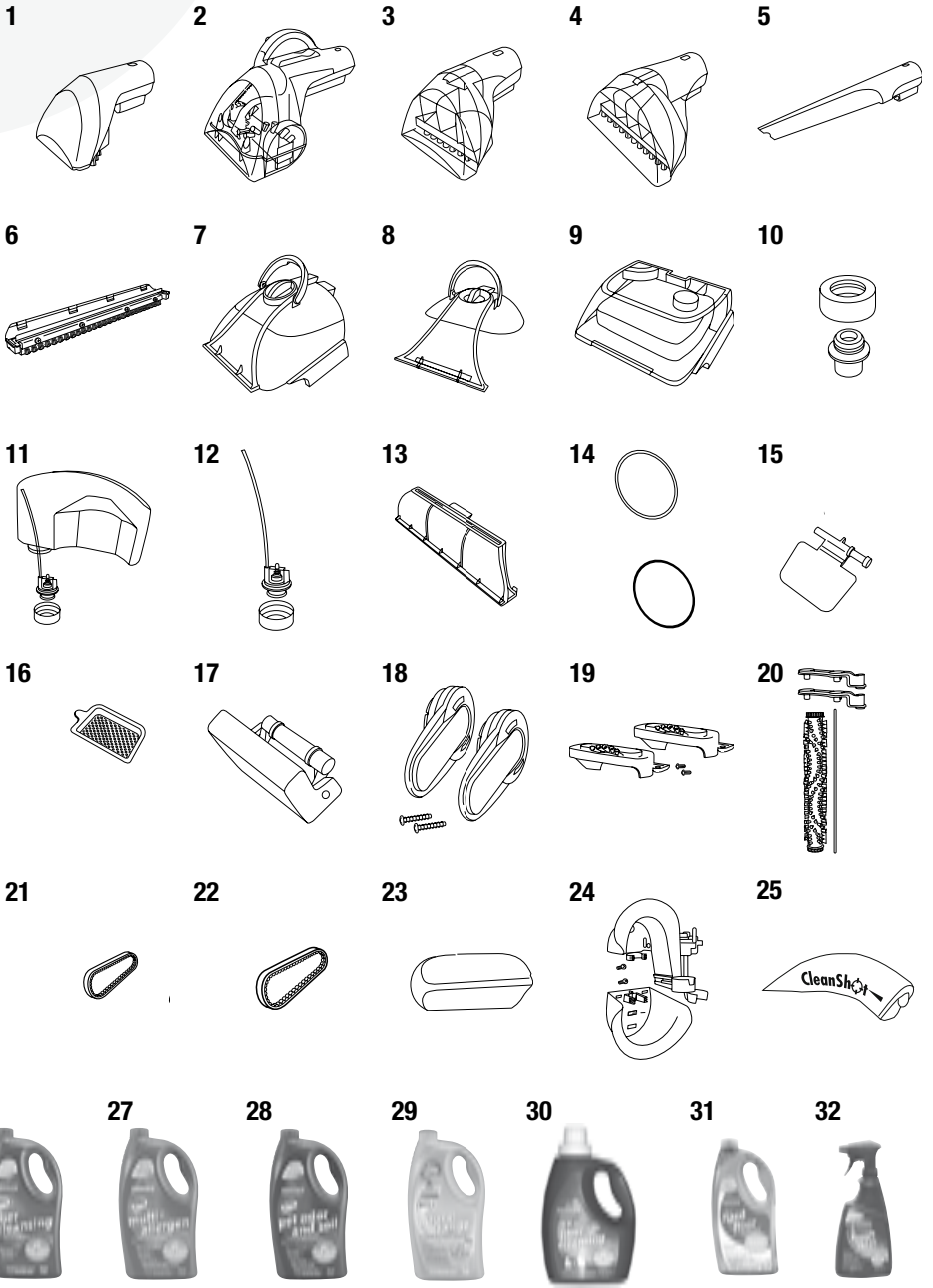
Pièces de rechange*

Voici une liste de pièces de rechange courantes. Bien que ces pièces n'aient pas nécessairement toutes été fournies avec votre modèle particulier, elles vous sont offertes en vente si vous désirez vous les procurer.

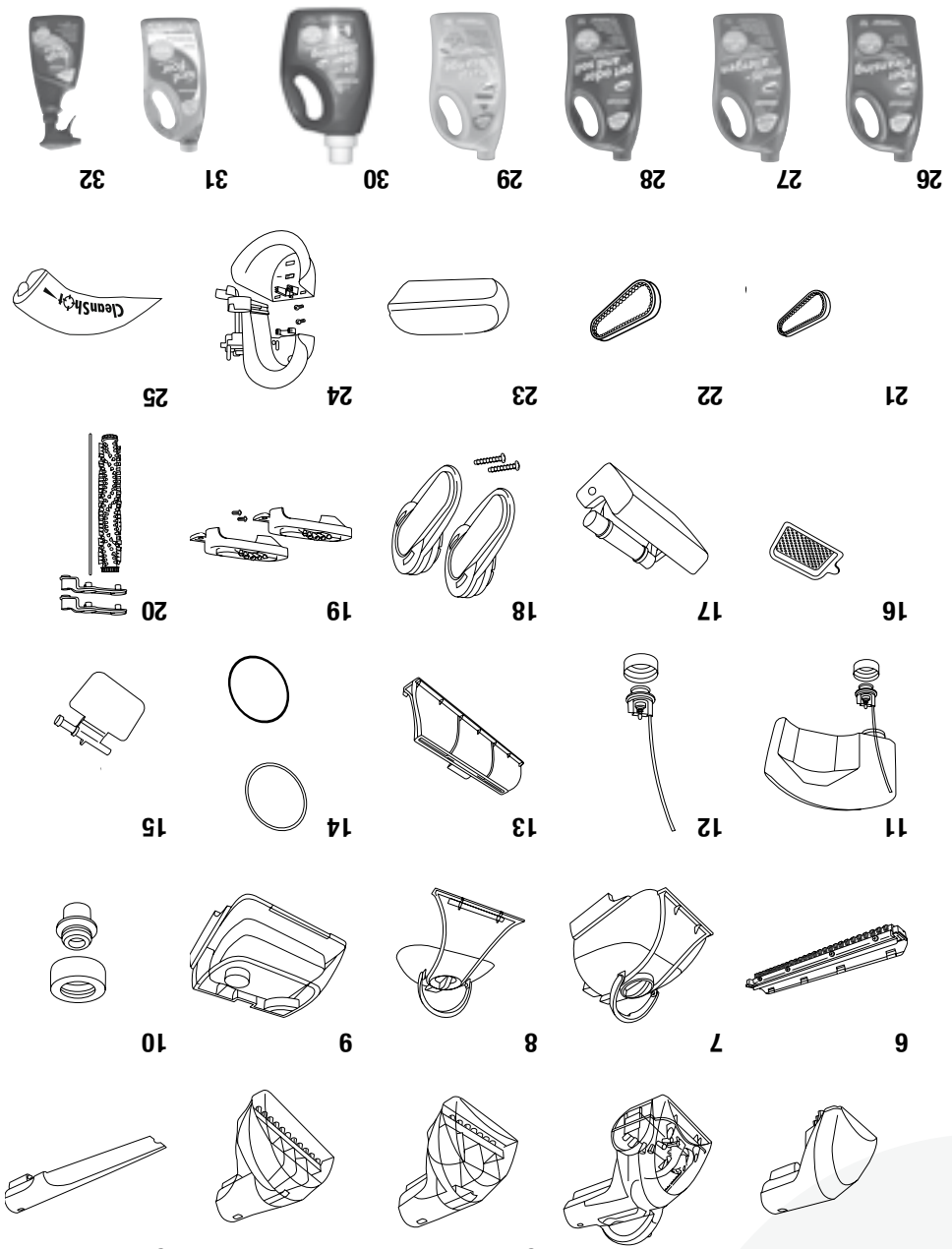
Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-6651	Accessoire de 7,5 cm (3 po) pour taches tenaces
2	203-6652	Accessoire manuel à brosse motorisée TurboBrush
3	203-6653	Brosse de 10 cm (4 po) pour meuble
4	203-6654	Accessoire de 15 cm (6 po) pour escalier
5	203-6655	Suceur plat avec vaporisation
6	203-6692	Accessoire pour planchers nus
7	203-6611	Assemblage de réservoir gris (entier) pour appareil noir (les assemblages de réservoir entiers bleus ou violets sont disponibles sur demande)
8	203-6660	Couvercle gris pour réservoir (les couvercles bleus ou violets pour réservoir sont disponibles sur demande)
9	203-6618	Base grise pour réservoir (les bases bleues ou violettes pour réservoir sont disponibles sur demande)
10	203-6675	Capuchon et clavette pour réservoir d'eau
11	203-6676	Réservoir de produit de nettoyage (avec capuchon et clavette pour réservoir de produit de nettoyage)
12	203-6677	Capuchon et clavette pour réservoir de produit de nettoyage
13	203-6678	Buse avant (avec joint)
14	203-6679	Joint à chargement automatique (convient aux réservoirs d'eau et aux réservoirs de produit de nettoyage)
15	203-6845	Valve du flotteur
16	203-6680	Filtre du réservoir (filtre à charpie)
17	203-6681	Verrou du réservoir d'eau
18	203-6682	Rembobineur de cordon noir (les rembobineurs de cordon bleus ou violets sont disponibles sur demande)
19	203-6685	Capuchon pour extrémité libre avec brosses latérales (paquet de deux, avec vis)
20	203-6686	Rouleau de brosses à 6 rangées (avec 1 rouleau, essieu et 2 bras pivotants)
21	203-6688	Petite courroie de brosse (côté opposé au cordon)
22	203-6804	Grande courroie de brosse (côté du cordon)
23	203-6689	Verrou sécuritaire pour tuyau
24	203-6690	Assemblage du porte-tuyau (porte-tuyau inférieur et supérieur, vis)
25	203-6994	Couvercle CleanShot
26	710/715C	Produit de nettoyage pour textile Fiber Cleansing Formula
27	720/725C	Produit de nettoyage contre les allergènes Multi-Allergen Removal Formula
28	735C	Produit Pet Odor and Soil Removal
29	740C	Produit de nettoyage Natural Orange Extract Formula
30	716C	Concentré de nettoyage pour textile BISSELL 3X Concentrated Fiber Cleansing Formula™
31	484C	Solutions pour planchers nus Hard Floor Solutions
32	400C	Pré-nettoyeur pour taches tenaces

***Certains modèles ne comprennent pas toutes ces pièces.**

Pièces de rechange : ProHeat 2X de BISSELL (suite)



Replacement parts - BISSELL ProHeat 2X (Continued)



Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle peut couvrir, communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée d'un an

Sous réserve des ***DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS** indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL Canada Corporation réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou reconstruits) à son gré, gratuitement, pendant un an à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement. La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur.

Se reporter à la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défectuosités qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL

Appeler le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site **www.bissell.ca** afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Si aucun centre de service autorisé BISSELL ne se trouve dans votre région, communiquer avec un représentant BISSELL au **canada.custhelp@bissell.ca** ou composer le numéro de téléphone ci-dessous. BISSELL donnera au demandeur un numéro d'autorisation de retour ainsi qu'une étiquette-adresse prépayée pour retourner à BISSELL un appareil qui doit être réparé conformément à la garantie.

L'appareil doit être retourné avec une photocopie de la preuve d'achat. (Le reçu de vente daté sert de garantie — ne pas envoyer l'original.) Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le **Service à la clientèle de BISSELL**.

Courriel :	canada.custhelp@bissell.ca
Téléphone :	Service à la clientèle de BISSELL 1 800 263-2535 Lundi – vendredi 8 h à 22 h (HNE) Samedi 9 h à 20 h (HNE)
Adresse :	BISSELL Canada Corporation, À l'attention du Service à la clientèle C.P. 1003 Niagara Falls, Ontario, L2E 6W2

***DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS DES CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

BISSELL CANADA CORPORATION N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR SUITE À L'UTILISATION DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE D'UN AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

©2007 BISSELL Homecare, Inc
BISSELL Canada Corporation
Niagara Falls, Ontario, L2E 6W2
Tous droits réservés.
Imprimé en Corée.
Pièce nº 120-4000, rév. 06/08
Site Web : www.bissell.ca
Scotchgard est une marque de commerce de 3M

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Services by e-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited One Year Warranty

Subject to the ***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS** identified below, upon receipt of the product, BISSELL Canada Corporation will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year any defective or malfunctioning part.

See information below on "if your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to routine maintenance components such as belts or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, or use not in accordance with the User's Guide is not covered.

If your BISSELL product should require service

Call BISSELL Consumer Services at the number listed below or visit the BISSELL website — **www.bissell.ca** to locate a BISSELL Authorized Service Centre in your area. If there are no authorized BISSELL Service Centres in your area, a BISSELL Representative at **canada.custhelp@bissell.ca** or at the phone number below will issue you a Return Authorization Number and a pre-paid mailing label to return the unit to BISSELL for warranty repair.

The machine should be returned with a photocopy of your proof of purchase. (Your dated sales receipt is your warranty — do not send original.) If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact **BISSELL Consumer Services**.

E-mail:	**canada.custhelp@bissell.ca**
Or call:	BISSELL Consumer Services 1-800-263-2535 Monday – Friday 8 a.m. – 10 p.m. ET Saturday 9 a.m. – 8 p.m. ET
Or write:	BISSELL Canada Corporation ATTN: Consumer Services Box 1003, Niagara Falls, ON L2E 6W2

BISSELL CANADA CORPORATION IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

©2007 BISSELL Homecare, Inc
BISSELL Canada Corporation
Niagara Falls, ON L2E 6S5
All rights reserved. Printed in Korea
Part Number 120-4000
Rev 06/08
Visit our website at: www.bissell.ca
Scotchgard is a trademark of 3M